



Input- und Outputmanagement

Mit viel Erfahrung und hohem Qualitätsanspruch

Korrespondenzen repräsentieren Sie als Unternehmen und können entscheidend zur Zufriedenheit Ihrer Kunden beitragen. Deshalb ist es wichtig, Informationen in ansprechender und verständlicher Form an Ihre Kunden weiterzugeben. Hinzu kommt der Informationsfluss vom Kunden, den es im Tagesgeschäft zu bewältigen gilt.

Faktoren wie Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Servicefähigkeit eines Unternehmens spielen beim Input und Output eine zentrale Rolle, um sich am Markt behaupten zu können.

Die regiocom GmbH ist europaweit einer der führenden unabhängigen Service- und Prozessdienstleister für Energieversorger. Namhafte Unternehmen aller Größen vertrauen unserer Qualität und Innovationskraft. Mit fast 20 Jahren Erfahrung und einem ausgezeichneten Kundenservice ist regiocom der richtige Partner an Ihrer Seite.



Vereinheitlichte, durchgängige Bearbeitung Ihrer gesamten Kundenpost, egal ob elektronisch oder in Papierform – das ist regiocom.

- Farbdruck
- Formulargestaltung
- Posteingangsverarbeitung
- Kundenselbstablesung



Farbdruck

- Große Mengen zu attraktiven Preisen
- Flexibel und effizient – egal ob schwarz-weiß oder vollfarbig
- Zeitgleicher Druck von Beilagen bei voller Datenintegrität
- Variabilität und Kurzfristigkeit bei konstant hoher Qualität

Korrespondenzen in großen Mengen und in jeder Couleur

Dank modernster Technik und langjähriger Erfahrung sind wir in der Lage, Korrespondenzen in großen Mengen, in allen Farben und zu attraktiven Preisen zu erzeugen. Vollfarbdruck mit bis zu 38.000 Seiten pro Stunde? Simplex oder duplex? Wir sind für alles bestens gerüstet. Ein weiterer entscheidender Vorteil: wir können verschiedene Beilagen bei voller Datenintegrität zeitgleich drucken. So lassen sich sowohl Gewichtsgrenzen zur Portooptimierung als auch qualitative Anforderungen in Einklang bringen.



Formulargestaltung

- Professionelles Layout
- Modernes und farbiges Design
- Funktionalität und Lesbarkeit der Korrespondenzen
- Belegabzüge (Proofs) jederzeit möglich

Ihre Korrespondenz in ansprechender und verständlicher Form

Professionelles Layout und Design, klare Funktionalität und Lesbarkeit – das sind unsere und Ihre Ansprüche an Formulare. Mit Hilfe leistungsfähiger Formulargestaltungssysteme und innerhalb kürzester Zeitspannen bringen unsere erfahrenen Gestalter, Designer und Texter Ihre verschiedenen Korrespondenzen in die beste Form. Dies erhöht nicht nur die Effizienz und Sicherheit des Schriftwechsels. Auch die Außenwirkung Ihres Unternehmens und die Zufriedenheit Ihrer Kunden werden durch eine ansprechende Formulargestaltung gestärkt.



Posteingangsverarbeitung

- Schneller verfügbare Eingangspost
- Extrahierte Inhalte für die automatische Verarbeitung
- Klassifizierte Dokumente
- Online abrufbare Inhalte

Moderne Lösungen: automatisiert und prozessorientiert

Bereits beim Posteingang werden die Weichen für die Wirtschaftlichkeit des Kundenkontaktmanagements gestellt. Denn Briefe, Formulare sowie Daten, die zeit- und ortsungebunden zur Verfügung stehen und damit auch in Nachfolgeprozessen optimal gesteuert werden können, sind die Grundlage für einen effizienten Workflow im Unternehmen.

Wir bieten Ihnen dafür eine ganzheitliche Lösung zur Automation der Posteingangsverarbeitung samt Anbindung an nachfolgende Anwendungen und elektronischer Archivierung der Dokumente.



Kundenselbstablesung

- Verschlüsselte, qualitätsgesicherte Datenübertragung
- Rücklauf per Post, Telefon, Internet oder QR-Code
- Variable Formate und Schnittstellen
- Portooptimierung durch Konsolidierungsvertrag

Zahlreiche Möglichkeiten für wertvolle Daten

Der Kundenselbstableseprozess ist eine Herausforderung, die es effizient zu lösen gilt. Mit unserem umfangreichen Dienstleistungspaket sind Sie dafür bestens gerüstet. Formulargestaltung und Farbdruck, portooptimierte Versendung Ihrer Korrespondenz, Posteingangsverarbeitung mit Prüfung der Plausibilität gegen das Erwartungsintervall, telefonische Betreuung in unserem ServiceCenter und abschließendes Reporting der ermittelten Zählerstandsdaten – wir betreuen Sie rundum und bis ins kleinste Detail.

