



regioCOM
NETZDIENSTE

Dienstleistungen für Netzbetreiber

Unterstützung durch Projektmanagementdienstleistungen



Die Tätigkeiten der Netzbetreiber sind so vielfältig, dass sie teilweise nicht mehr mit den eigenen Kapazitäten bearbeitet werden können.

Wir bei regioCOM Netzdienste führen ein effektives Projektmanagement durch und unterstützen Netzbetreiber effizient bei ihren Aufgabenstellungen sowie bei anstehenden Projekten.







Dabei werden wahlweise eigene Datenbanken und Softwarelösungen eingesetzt oder alternativ auf den Systemen der Auftraggeber gearbeitet.

Langjährige Erfahrung

Unser erfahrenes Team setzt für Sie als Netzbetreiber die unterschiedlichsten Projekte um. Dazu könnten beispielsweise gehören:

- > Projekte der Erdgasumstellung mit den Komponenten: technisches Projektmanagement, Qualitätssicherung, Industriekundenbetreuung und Materialwirtschaft
- > Leeranlagenrecherchen
- > Anlagenbegehungen
- > Unterstützung bei der Einführung intelligenter Messsysteme

Ihre Vorteile

-  Erfahrenes Projektmanagement
-  Optimale Einsatzplanung bei der Steuerung von Monteuren
-  Einsatz mobiler Erfassungsgeräte
-  Effektive Routenplanung
-  Schnittstellen zu allen erforderlichen Komponenten
-  Schnelle Einarbeitung in die Prozesse

Das Field Force Management IT-System

Das IT-System zur erfolgreichen Umsetzung des FFM ist mit zahlreichen Schnittstellen ausgestattet. So werden Auftragsverwaltung, Materialwirtschaft, Routenoptimierung, Verzeichnisdienste (DVGW), Druckdienstleister und Auftraggebersysteme angebunden. Individuelle Anpassungen sind kundenspezifisch möglich.



Case Study – Projektmanagement bei der Wesernetz Bremen GmbH

Im Rahmen der Marktraumumstellung werden im Gasnetzgebiet der Wesernetz Bremen 230.000 GVG von L- auf H-Gas umgestellt. So werden im Projekt bis zu 90 Monteure pro Tag terminiert und gesteuert. regiocom Netzdienste übernahm darin das Projektmanagement und zusätzlich die Qualitätssicherung.

Ergebnis: hohe Zufriedenheitswerte, wie die Firma prolytics in einer Umfrage ermittelte.

In den Teilkategorien gab es durchschnittlich eine 1,7, so zum Beispiel beim allgemeinen Ablauf sowie Terminankündigung und Vereinbarung.

Der Hausbesuch lief bei 93 % (Anpassung) bzw. 91 % (Erfassung) wie geplant ab. Auch die schriftliche Kommunikation schnitt mit Durchschnittsnoten zwischen 1,6 - 1,7 (Anpassung) und 1,7 - 1,8 (Erfassung) gut ab.



Leistungen



Effektive Lösungen für vielfältige Aufgaben eines Netzbetreibers



Kundenzufriedenheit bei der Marktraumumstellung, Neukundengewinnung durch Leeranlagenrecherche



Effizienz beim Smart Meter Rollout



IT-System zur Auftragsverwaltung mit Schnittstellen zur Materialwirtschaft



Franka Simon-Host

+49 1511 4283966

franka.simon-host@regiocom.com

www.regiocom.com regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

regiocom