regiocom Netzdienste

Leeranlagenrecherche für Grundversorger

Oftmals können abgelesene Zählerstände keinem Kunden zugeordnet werden. Damit kann keine Abrechnung der anfallenden Netznutzungsgebühr und eines erfolgten Energieverbrauchs erfolgen. Es kommt zu wirtschaftlichen Verlusten beim Energieversorger.

Wir bei regiocom Netzdienste führen eine effektive Leeranlagenrecherche durch. In der Praxis hat sich die Kombination einer integrierten Dienstleistung aus schriftlicher und Vor-Ort-Recherche etabliert, um die Anschlussnutzer zu ermitteln.

Langjährige Erfahrung

Die Dienstleistung der Leeranlagenrecherche ist seit 2015 in unserem Leistungsportfolio. Unsere erfahrenen Mitarbeiter sind spezialisiert auf die Ermittlung der Anschlussnutzer.

Aktuell werden pro Jahr ca. 100.000 Recherchen im Innendienst und 20.000 Recherchen im Außendienst durchgeführt.

Unsere Erfolgsquote liegt im Innendienst bei ca. 85 % und im Außendienst bei ca. 75 %.

Ihre Vorteile

- **Kostensenkung** – durch das Auffinden der Leeranlagen innerhalb kurzer Fristen
- **Hohe Datenqualität** – durch qualifizierte Recherchen im Innen- und Außendienst
- **Kundenzufriedenheit** – durch den Einsatz von in Kundengesprächen erfahrenen Mitarbeitern
- **Kundenvertrauen durch regionale Angebote** – die Stellung des lokalen Energieversorgers wird gestärkt

Case Study E.ON

Innendienstrecherche mit Verifizierung

- Vorrecherche in Datenbanken, Internet unter Einhaltung der gültigen DSGVO-Richtlinien
- Telefonische Kontaktaufnahme mit Eigentümern, Nutzern, Vornutzern, Hausverwaltung „Eigentümergespräch“ zur Aufnahme von Daten des Kunden nach Zustimmung
- Anschließend: Information zur Grundversorgung mit Abschlagshöhe
- Recherchen bei Behörden und Ämtern
- Verifizierung der Daten
- Wünsche zur Tarifberatung werden aufgenommen und weitergeleitet

Außendienstrecherche

- Übergabe von ca. 10 – 15%, wenn eine Innendienstrecherche nicht zum erfolgreichen Auflösen des Leerstandes führt
- Einsatz von geschulten Außendienstmitarbeitern
- Beachtung des Verhaltenskodex
- Klärung von Zählervertauschungen, Zählerausbauten bzw. Überprüfungen im Rahmen des Adressclearings
- Einsatz von Rückmeldekarten zur Erhöhung der Response

Hohe Erfolgsquote

Einhaltung der Datenschutzbestimmungen

Eigenes IT System für Außendienst

Kostensenkung und Kundenzufriedenheit

Ergänzung des Datenbestands des Auftraggebers

Entlastung des eigenen Kundenservices

Franka Simon-Host

+49 1511 4283966
franka.simon-host@regiocom.com

regiocom Energie