

Dienstleistungen für Netzbetreiber

Unterstützung durch Projektmanagementdienstleistungen

Die Menge an Aufgaben, die Netzbetreiber bewältigen müssen, ist so groß, dass sie diese teilweise nicht alle mit eigenen Kapazitäten bewältigen können.

Wir bei regiocom Netzdienste führen ein effektives Projektmanagement durch und unterstützen Netzbetreiber effizient bei ihren Aufgabenstellungen sowie bei anstehenden Projekten.

Dabei werden wahlweise eigene Datenbanken und Softwarelösungen eingesetzt oder alternativ auf den Systemen der Auftraggeber gearbeitet.

Langjährige Erfahrung

Unser erfahrenes Team setzt für Sie als Netzbetreiber die Projekte der Erdgasumstellung mit den Komponenten **technisches Projektmanagement und Qualitätssicherung** um. Wir koordinieren für Sie **End-to-End-Prozesse**, bspw. die Anmeldung und Inbetriebnahme von **PV-Anlagen** sowie die Netzbetreiberprüfung **MaStR** und **Lieferantenanfragen**.

Wir übernehmen das **Kundenkontaktmanagement**, um einen reibungslosen und effizienten Kontakt zwischen Ihnen und Ihren Kunden sicherzustellen und somit eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Ihre Vorteile

- 💡 Erfahrenes Projektmanagement
- 📅 Optimale Einsatzplanung bei der Steuerung von Monteuren
- 📱 Einsatz mobiler Erfassungsgeräte
- 🗺️ Effektive Routenplanung
- 🔗 Schnittstellen zu allen erforderlichen Komponenten
- 🕒 Schnelle Einarbeitung in die Prozesse

Das Field Force Management IT-System

Das IT-System zur erfolgreichen Umsetzung des FFM ist mit zahlreichen Schnittstellen ausgestattet. So werden Auftragsverwaltung, Materialwirtschaft,

Routenoptimierung, Verzeichnisdienste (DVGW), Druckdienstleister und Auftraggebersysteme angebunden. Individuelle Anpassungen sind kundenspezifisch möglich.

Case Study – Projektmanagement Wesernetz Bremen GmbH

Im Rahmen der Marktraumumstellung werden im Gasnetzgebiet der Wesernetz Bremen 230.000 GVG von L auf H-Gas umgestellt. So werden im Projekt bis zu 90 Monteure pro Tag terminiert und gesteuert. regiocom Netzdienste übernahm darin das Projektmanagement und zusätzlich die Qualitätssicherung. Ergebnis: hohe Zufriedenheitswerte, wie die Firma prolytics in einer Umfrage ermittelte.

In den Teilkategorien gab es durchschnittlich eine 1,7, so zum Beispiel beim allgemeinen Ablauf sowie Terminankündigung und Vereinbarung.

Der Hausbesuch lief bei 93 % (Anpassung) bzw. 91 % (Erfassung) wie geplant ab. Auch die schriftliche Kommunikation schnitt mit Durchschnittsnoten zwischen 1,6 - 1,7 (Anpassung) und 1,7 - 1,8 (Erfassung) gut ab.



Effektive Lösungen für vielfältige Aufgaben eines Netzbetreibers



Hohe Kundenzufriedenheit bei der Marktraumumstellung



IT-System zur Auftragsverwaltung



Effizienz beim Smart Meter Rollout



Neukundengewinnung durch Leeranlagenrecherche



Schnittstellen zur Materialwirtschaft



Franka Simon-Host

+49 1511 4283966
franka.simon-host@regiocom.com

www.regiocom.com

 **regiocom**
Energie

regiocom SE, Marienstraße 1, 39112 Magdeburg