

Digitale Workflows für analoge und digitale Dokumentenprozesse

Automatisierte Dokumenten-
verarbeitung – vom Posteingang
bis zur Archivierung.

Unser Leistungsspektrum für Ihre Dokumentenprozesse

Flexibel, skalierbar und auf Ihre Branche zugeschnitten



Digitalisierung & Archivierung

Die Digitale Poststelle von regiocom bietet revisionssichere, zertifizierte Digitalisierung und Archivierung in der Cloud. Ob Altarchive, Vertragsunterlagen oder technische Dokumentation – mit uns behalten Sie jederzeit den Überblick.

Details:

- BSI-konform (TR-RESISCAN, TR 03125)
- Digitale Signatur & Beweiskrafterhalt
- REST & SOAP APIs für einfache Integration
- Schneller Zugriff, sicherer Speicher

Unser Fokus:

DSGVO-Konformität, Revisionssicherheit, digitale Langzeitverfügbarkeit



Dokumentenmanagementsysteme (DMS)

Mit unseren DMS-Lösungen verwalten Sie Personal-, Vertrags- oder Bewerberakten effizient – mit Workflows, Zugriffsrechten und Versionierung.

Details:

- Aktenansichten nach Rollenrechten
- Automatische Aktenanlage & Digitalisierung
- BPMN-Prozesse für Freigaben und Prüfungen
- Signaturunterstützung (einfach bis qualifiziert)

Unser Fokus:

Prozesskontrolle, Transparenz, Sicherheit



Posteingang & Inputmanagement

Ob E-Mail, Brief oder Spracheingabe – wir automatisieren Ihre Posteingangsprozesse. OCR, Handschriftenerkennung und strukturierte Workflows inklusive.

Details:

- Webformulare, QR-Codes, Sprachportale
- Spracherkennung & Machine Learning
- Klassifikation nach gif-Standards
- Zählerstandsmeldung via Sprachbot

Unser Fokus:

Kanalvielfalt, Effizienz, Automatisierung, Wirtschaftlichkeit



Workflowautomatisierung

Mit unseren BPMN-2.0-fähigen Workflowlösungen digitalisieren Sie Ihre internen Prozesse von A bis Z – skalierbar, flexibel und effizient.

Details:

- Ad-hoc, statische und hybride Prozesse
- Freigabeprozesse mit Eskalationen und Rollenrechten
- BPMN-Modellierung in Dosis4
- Integration in bestehende Systeme

Unser Fokus:

Skalierbarkeit, Effizienz, Compliance



Postrücklaufmanagement

Verlorene Forderungen und doppelte Portoaussgaben gehören der Vergangenheit an. Unser Rückläuferservice inklusive intelligenter Recherche und RPA spart bares Geld.

Details:

- Intelligente Adressrecherche
- CRM-Update durch Bots
- Echtzeit-Monitoring
- Erfolgsquote von 76 % bei Adressermittlung

Unser Fokus:

Forderungssicherung, Automatisierung, Kostenvermeidung



Outputmanagement

Als Full-Service-Dienstleister verbinden wir Input und Output Management und schaffen eine nahtlose digitale Kundenkommunikation über alle Kanäle hinweg.

Details:

- Portooptimierung über Dienstleistervergleich
- Formulardesign und Individualisierung
- Anbindung an ERP, DMS, CRM
- Multichannel-Output (Brief, Mail, Portal)

Unser Fokus:

Kundenansprache, Prozessintegration, Wirtschaftlichkeit,



Durch die Digitalisierung unserer Posteingangsverarbeitung konnten wir die Durchlaufzeiten der Dokumente senken und viele Massenvorgänge umfangreich automatisieren.“

(Mario Hoheisel)

Unternehmen mit hohem Dokumentenaufkommen – ob digital oder analog – stehen vor der Herausforderung, große Mengen an Informationen sicher, effizient und rechtskonform zu verarbeiten. Wir bieten leistungsstarke Lösungen, die alle Schritte der Dokumentenverarbeitung nahtlos abbilden – und das für sämtliche Eingangskanäle.



Ihr Ansprechpartner:
Mario Hoheisel
Vertrieb
regiocom Cloud- & IT-Services

