



regiocom
BPO ENERGIE

Business Process Outsourcing Energie

Full Service und Billing für Energieversorger



In Deutschland beschäftigt regiocom über 1.500 energieerfahrene Sachbearbeiter auf den SAP-Systemen und anderen. Die Mitarbeiter sind mit sämtlichen Facetten der Energiekundenbetreuung, der Verbrauchsabrechnung und des Kampagnenmanagements vertraut.






Bei Lieferantenwechseln hat sich die regiocom-eigene Branchenlösung rcUTIL erfolgreich am Markt etabliert, speziell in Kombination mit SAP IS-U. Unser erfahrenes Back-office Team gestaltet damit Ihren Markterfolg, auch bei täglich vielen zehntausend Lieferantenwechseln.

Erfahren und erprobt

Unsere Auftraggeber werden von den Auswirkungen der Formatwechsel seit über einem Jahrzehnt verschont und genießen den reibungslosen Übergang, jüngst auch wieder zur Mako2020.

2005 hat regiocom eine bisher kundenspezifische Lösung als Produkt angeboten. rcUTIL erbrachte eine weitgehende Automatisierung des Lieferantenwechsels und eine effiziente Unterstützung der dann noch erforderlichen Sachbearbeitung.

Ihre Vorteile

-  Energieerfahrene Sachbearbeiter
-  Hohe Kompetenz bei Energiekundenbetreuung
-  Vielseitig im Bereich Energiedaten-Management
-  Spezifisches Know-how bei Verbrauchsabrechnung und Kampagnenmanagement
-  Management sämtlicher relevanter Datenaustauschprozesse

Die Dienstleistungen

1 Abrechnung und Marktkommunikation

Das Unternehmen regiocom ist BPO-Partner von SAP und anderen Systemherstellern. Wir stellen sicher, dass Ihnen auch in Zukunft alle Entwicklungs- und Wachstumsoptionen moderner Systemarchitekturen offenstehen.

Auf einen vollständig regelkonformen Betrieb und die Sicherheit bei externen Prüfungen können Sie vertrauen. Dank unserer MaKo-Lösung rcUTIL sind wir in diesem Spezialfach firm - die Einführung der MaKo2020 haben wir reibungsfrei gestaltet.

2 Auswertungen und Berichte

Hier geht es um gute Punktzahl in der Pflicht und in der Kür. Fehlerfreie Datenaggregation für den Bilanzkreismanager und die Energiebeschaffung, ein sicherer Umgang mit SLP, TLP oder den neuen TAFs, sowie eine monatlich lieferstellen-scharfe bilanzielle Abgrenzung – das ist Pflicht.

Genauso ausgearbeitet ist die Kür, wie Analysen des Wechselverhaltens in Relation zum Alt-/Neulieferanten unter Berücksichtigung der Vertriebskanäle und -marken oder aber Auswertungen zum Wertbeitrag eines Vertrages zu Ihrem Deckungsbeitrag. Der Kundenwert ist schließlich IHR Wert.

3 Druck und Versand

Neben der ganz normalen Kundenkorrespondenz erstellt der regiocom Lettershop Mailings oder andere Drucksachen und versendet diese portooptimiert und zeitlich präzise an Ihre Kunden.

4 Forderungsmanagement und Inkasso

Zugleich verfügt regiocom über die Zulassung für Inkassodienstleistungen. Auf diesem Gebiet bearbeiten wir alle Geschäftsprozesse außerhalb des gerichtlichen Mahnwesens.

rechtsgültig



Michael Woelki

+49 391 2436 1519

michael.woelki@regiocom.com

www.regiocom.com

regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

regiocom