

Full Service Billing für Energieversorger

BPO-Dienstleistungen

Die regiocom SE versteht sich als Spezialist für alle Prozesse in der Lieferantenrolle.




Neben der langjährigen energiewirtschaftlichen Erfahrung ermöglicht uns die Größe und die Struktur unserer Organisation eine passgenaue Ausrichtung auf unsere Auftraggeber. Dadurch besitzen wir die Fähigkeit, Ihrem Wachstum zu folgen und flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse zu reagieren.

Backoffice Dienstleistungen

Wir unterstützen Sie auf verschiedenen Systemen in den Bereichen Lieferantenwechsel, Datenaustausch, Netzrechnungsmanagement, Kundenabrechnung und Forderungsmanagement.

Zugleich verfügen wir über die Zulassung für Inkassodienstleistungen. Auf diesem Gebiet bearbeiten wir alle Geschäftsprozesse außerhalb des gerichtlichen Mahnwesens.

Komplexe Sachbearbeitung

-  Unsere Energiespezialisten übernehmen für Sie die Bearbeitung komplexer Sachverhalte.
-  Auch bei der operativen Migrationsunterstützung stehen wir Ihnen mit unserer langjährigen Expertise zur Verfügung.
-  Kundenkorrespondenz erstellt der regiocom-Lettershop und versendet diese portooptimiert und zeitlich präzise an Ihre Kunden.

Unsere Kunden vertrauen uns

Kunden vertrauen auf die Leistungen von regiocom. Unser einzigartiger Erfahrungsschatz ermöglicht es uns, dank kurzer Entscheidungswege, Ihnen jederzeit die perfekte Lösung anzubieten. Vertrauen auch Sie uns, so wie es schon viele andere erfolgreiche Kunden tun.

VATTENFALL 

e-on

 wie einfach

enercity
positive energie

 mainova

N-ERGIE

bayernwerk

avacon

wesernetz

Ein Unternehmen von swb

SWM
Magdeburg

stadtwerke
neuss

 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

 Stadtwerke
Osnabrück

SW//M



1100 Energiespezialisten,
davon 200 IT-Experten und
Softwareentwickler



Flexibilität und Kapazität, um auf
unterschiedliche Arbeitsvolumina
reagieren zu können



Zuverlässigkeit
in der Abwicklung
von Massenprozessen



Spezialist für
Prozessentwicklung
und -customizing



Fristgerechte
Umsetzung gesetzlicher
Anforderungen



Hohe Kompetenz
und energieerfahrene
Sachbearbeiter



Vertriebliche Expertise
im Kundenkontakt



Management
aller Marktprozesse



Großer Erfahrungsschatz
auf Abrechnungsplattformen



Michael Woelki
Geschäftsleitung

+49 391 2436 1500
accountmanagement-vertrieb@regiocom.com

www.regiocom.com

Mathias Marbach
Leiter Accountmanagement

 regiocom
Energie

regiocom SE, Marienstraße 1, 39112 Magdeburg