

Wir gestalten die Zukunft im Service Center

Kommunikationsexperten für Ihre Unternehmensziele

Unser Versprechen: Sie erhalten beste Ergebnisse, wenn Sie sich für uns entscheiden. Denn wir arbeiten lösungsorientiert, schnell und zuverlässig. Garanten des Erfolgs sind die regiocom-Werte, die unsere Art zu denken und zu handeln bestimmen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit herausragenden Fähigkeiten setzen sich für Ihre Ziele ein. Es sind Kommunikationsexperten in diversen Branchen, die für zusätzliche Umsätze durch Cross- und Upselling sorgen.

Wir sprechen die Sprache Ihrer Kunden

Mit individuellen Lösungsvorschlägen entstehen persönliche Kontakte und einzigartige Serviceerlebnisse für Ihre Kunden. Das erhöht die Weiterempfehlungsbereitschaft.

Alle Kontaktkanäle werden genutzt: Inbound, Outbound, E-Mail, Briefe, Social Media. Oberstes Ziel ist die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Wir verfügen über umfangreiche Erfahrungen in den Themengebieten Vertrag, Rechnung, Forderungsmanagement, Kundenbindung, Sales, Technik und Kundigerrückgewinnung.

Ihre Vorteile

-  Flexible Arbeitszeiten ermöglichen eine optimale Anpassung an Kundenbedürfnisse
-  Professionelle Betreuung durch hochqualifizierte Mitarbeiter und erstklassige Dienstleistungen
-  Einsatz von innovativen Technologien und Lösungen für digitalen Kundenservice
-  Langfristige Kundenbindung sichert eine nachhaltige und erfolgreiche Positionierung Ihres Unternehmens
-  Personalisierte Lösungen und individuelle Betreuung

Maßgeschneiderter Service für exzellente Kundenerlebnisse

Jeder wünscht sich die individuelle Bearbeitung seiner Anliegen. Daher haben wir ein anspruchsvolles Servicekonzept für Sie entwickelt, das Qualität und Personalisierung in den Mittelpunkt stellt, um Ihren Kunden bei jeder Interaktion ein positives Gefühl zu vermitteln.

Unser Fokus auf Qualität hat uns zu einem Benchmark in der Energiebranche gemacht, und viele Auftraggeber schätzen und erkennen unsere Leistungen an. Wir sind stolz auf den erreichten Erfolg und legen weiterhin Wert darauf, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

Produktempfehlungen und Serviceangebote passen wir an den Bedarf Ihrer Kunden an. Mit unserer Expertise entwickeln Sie die Customer Journey weiter, ohne dabei die Qualität aus den Augen zu verlieren. Kundenzufriedenheit steht für uns dabei ganz oben.



Zufriedene Kunden: Mensch bleibt Kern des Kundenservices

„Digitalisierung, technischer Fortschritt und gesellschaftlicher Wandel werden unsere Arbeitsweise verändern. Im Kundenservice wird weiterhin der Mensch im Mittelpunkt stehen, als Kunde oder Mitarbeiter.“

Auch zukünftig zählt das solide Handwerk und der zufriedene Kunde.“

- Dirk Moritz (Vorstandsvorsitzender)
regiocom Customer Care SE



Transparenz ist Standard in jedem regiocom-Projekt. Innerhalb des Teams und Ihnen gegenüber als Auftraggeber. Diese Offenheit ist Grundlage für den gemeinsamen Erfolg.



regiocom ist eigentümergeführt, mit flachen Hierarchien. Entscheidungswege sind kurz, Agilität ist der Maßstab. Wir setzen auf schnelle, zielgerichtete Projektentwicklung.



Unsere Expertenteams arbeiten eigenverantwortlich und denken unternehmerisch. Dabei ist die Leitlinie unseres Handelns Ihre Perspektive als Kunde.



Wir setzen auf eine starke Vertrauenskultur und auf Zuverlässigkeit. Auch bei geschäftskritischen Prozessen können Sie sich zu 100 Prozent auf uns verlassen.



Wir sind offen für Neues, arbeiten mit modernen Methoden und Werkzeugen. Und wir wollen das Beste für Sie als unseren Auftraggeber. Wir leben Innovationen – das ist unsere Maxime.



Wenn Sie mit uns arbeiten, sind Sie unser Partner. Wir setzen auf langfristige Beziehungen zu Kunden und Lieferanten – und auf strategisch-technologische Partnerschaften.



Andreas Lappano

+49 391 2436 1111
sc-vertrieb@regiocom.com

www.regiocom.com

 **regiocom**
Customer Care

regiocom SE, Marienstraße 1, 39112 Magdeburg