



Der Meter Reading Recognition Service

Einfaches Ablesen für Ihre Kunden

Der MRRS bietet die Möglichkeit, Zählerstände einfach und schnell aus Kundenbildern des Zählers intelligent auszuwerten, um eine schnelle und genaue Abrechnung Ihrer Kunden zu gewährleisten.

Sie brauchen Verbrauchswerte und die Kunden haben ein Smartphone.

Und so einfach geht's: Das Bild lädt der Kunde über Ihre App oder Ihr Portal hoch und der MRRS erkennt in 3 Sekunden Sparte, Tarif und Verbrauchswert. Gern zeigen Sie das Ergebnis dem Kunden zur Kontrolle an, damit die Abrechnung auf gemeinsam abgestimmten Werten basiert.

So funktioniert die regiocom-Lösung

Unser Meter Reading Recognition Service (MRRS) erkennt zuverlässig Zählerstände von Ferraris-Zählern und modernen Messeinrichtungen für **Strom, Gas und Wasser**. Dabei berücksichtigt der Service typische Mängel wie Unschärfe, Blitzlichtreflexionen, Schatten und Dunkelheit. Insbesondere **drehende Ziffern** analoger Zählwerke werden zuverlässig erkannt.

Unser Dienst teilt Ihrem Portal oder Ihrer App zu jeder Ziffer mit, wie sicher diese erkannt wurden, sodass Sie den Kunden in die Qualitätssicherung einbinden können.

Ihre Vorteile

- 📄 Einfache Erfassung der Zählerstände
- 🕒 Zeitgemäßer Service, der den Kundenerwartungen entspricht
- 🔌 Digitalisierung und Kostenoptimierung des Ableseprozesses
- 📄 Zuverlässige Werte dank automatisierter Erkennung
- 😊 Hohe Kundenzufriedenheit
- 📄 Chance, Kundenbindung zu steigern

Der Service

Das Erkennen von Zählerständen in Fotos ist eine Herausforderung, da jedes Bild einzigartig ist. Wir verzichten bewusst auf Vorgaben für den Kunden beim Fotografieren, um den Meter Reading Recognition Service (MRRS) in vielen Prozessen – auch im Backoffice ohne Einfluss auf den Aufnahmeprozess – einsetzen zu können.

Unser mehrstufiges Verfahren nutzt aufgabenspezifische Microservices für eine schnelle Anpassung an geänderte Lastsituationen, erlaubt jedoch gleichzeitig Erkennungsraten von weit über 85 %.

Die Erkennung der Zählerstände basiert auf drei Schritten:

1. Erkennen der sog. Region-of-Interest (RoI), also dem Zählwerk bzw. dem Display bei digitalen Zählern
2. Erkennen der sog. Area-of-Digits (AoD), also der einzelnen Ziffernbereiche
3. Erkennen der einzelnen Ziffern, indem jeder ausgeschnittenen Ziffer (AoD) eine Zahl zugeordnet wird



Minimaler Aufwand für unsere Kunden und uns

„Aufgrund der Energiepreiskrise und der damit verbundenen starken Preisschwankungen war es für uns im vergangenen Jahr besonders wichtig, für die Abrechnung realistische Zählerstände von unseren Kunden zu erhalten.

Der sicherste Weg war für uns die Fotoauslesung. Dank der Lösung MRRS von regiocom SE haben unsere Kunden und wir minimalen Aufwand, da die Zählerstände automatisch erfasst, übermittelt und direkt ins Abrechnungssystem übertragen werden. Durch die gleich-

zeitige Archivierung der Fotos ist jederzeit eine Plausibilitätsprüfung möglich. Überzeugt hat uns zudem die schnelle und unkomplizierte Abwicklung. Von der ersten Abstimmung bis zum Versand der Ablesekarten vergingen weniger als zwei Monate. Auch für die Zukunft und die damit einhergehende Digitalisierung setzen wir vertrauensvoll auf die stetigen Innovationen der regiocom SE.“

- Julia Teige (Bereichsleiterin Vertrieb)
Stadtwerke Schönebeck GmbH



Zuverlässige Werte
dank Automatisierung
und Kundeneinbindung



Einsatz
neuronaler Netze
und weiterer KI-Methoden



Einheitlicher Prozess
für alle Sparten,
digital und analog



Nahtlose Integration
in Self-Serviceportale
und Apps möglich



Faire Preise dank
verbrauchsscharfer
Abrechnung



DSGVO-konforme
Datenverarbeitung



Mario Wolfram

+49 151 57 13 87 27
mario.wolfram@regiocom.com

www.regiocom.com

 **regiocom**
Energie

regiocom SE, Marienstraße 1, 39112 Magdeburg