

bkr

Zertifikat

ISO 18295-1

In einem Zertifizierungsaudit durch die bkr-callbusiness hat die Organisation



an den Standorten der regiocom Customer Care SE

regiocom Customer Care SE: 10785 Berlin, 09125 Chemnitz, 06844 Dessau-Roßlau, 45133 Essen, 06112 Halle (Saale), 67657 Kaiserslautern, 39112 Magdeburg, 17033 Neubrandenburg, 14482 Potsdam, 29410 Salzwedel, 18435 Stralsund, 19322 Wittenberge

REGİOCOM İLETİŞİM MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ, 07469 Tosmus (Alanya/Antalya), regiocom IZMIR çağrı merkezi A.S., 35250 Kemeraltı-Konak/IZMIR

regiocom SE Niederlassung Bulgarien: 8008 Northern Industrial Zone Burgas, 7013 Ruse, 1784 Sofia, 9009 Varna, 5000 Veliko Tarnovo 1 und 2

nachgewiesen, dass sie der Norm **EN ISO 18295-1:2017 - Anforderungen an Kundenkontaktzentren** gerecht wird und diese in der Erbringung ihrer Dienstleistung erfolgreich anwendet.

Das Audit wurde am 26.-27.10., 02.-04.11 und 11.11.22 durchgeführt und ist mindestens alle zwei Jahre zu wiederholen.

Das zugehörige Zertifikat mit der Nummer S 001297 der Austrian Standards plus GmbH (Zertifizierungsstelle gemäß ISO/IEC 17065) ist gültig bis zum 19.12.2028.

Hamburg, 20.12.2022


Anja Kossak
Lead Auditorin

