

## **snt-regiocom startet mit 300 Mitarbeitern am Standort Stralsund durch**

Stralsund, 01. Juli 2021

Am Donnerstag ist das Service Center in Stralsund mit rund 300 Mitarbeitern offiziell von der snt-regiocom Customer Care SE übernommen worden. Im Vorfeld hatten die Mitarbeiter lange um ihren Arbeitsplatz gebangt, nachdem das Vorgängerunternehmen die Schließung angekündigt hatte. Zur Eröffnung am 1. Juli gab es eine kurze Veranstaltung mit Mitarbeitern am Standort.

„Mit der Mannschaft in der Hansestadt haben wir ein weiteres erfahrenes Team hinzugewonnen, das uns auf unserem Wachstumskurs unterstützen wird“, sagte Dirk Moritz, der geschäftsführende Direktor von snt-regiocom, gegenüber dem Oberbürgermeister und dem Vertreter des Wirtschaftsministeriums. Nach Angaben des Unternehmens ist Stralsund der fünfte Standort, den die Magdeburger seit 2020 in die Firmengruppe integriert haben.

Alexander Badrow, Oberbürgermeister der Hansestadt Stralsund, zeigte sich von snt-regiocom begeistert: „Ich freue mich, dass mit der rechtzeitigen Übernahme und Neuausrichtung von Stralsunds größtem Callcenter 300 Menschen ihren Job behalten und jährlich weitere 50 Mitarbeiter hinzukommen, die hier eine neue Perspektive erhalten. Dem Unternehmen wünsche ich maximale Erfolge und sage herzlich willkommen in der schönsten Hansestadt der Welt!“

Bereits vor der offiziellen Übernahme hatte snt-regiocom erste Renovierungsmaßnahmen vorgenommen und bis zum Start auch die Technik ausgetauscht. In den kommenden Wochen und Monaten werde weiter investiert, in die Modernisierung des Standorts und in die Weiterbildung der Mitarbeiter, versprach der geschäftsführende Direktor Dirk Moritz. „Wir holen neue Auftraggeber an den Standort und haben uns zum Ziel gesetzt, dass das Center sehr schnell wirtschaftlich arbeiten wird.“

## Über snt-regiocom Customer Care SE

snt-regiocom ist die Service Center-Einheit der regiocom-Gruppe mit Sitz in Magdeburg. Das Unternehmen ist der größte, inhabergeführte Service-Provider in Deutschland. Ein Traditionsunternehmen im Kundenservice, das 1996 als Drei-Mann-Startup in Sachsen-Anhalt gegründet wurde. Heute arbeiten über 5500 Mitarbeiter an 23 Standorten für den Firmenverbund und betreuen Millionen Kunden in den Schlüsselindustrien Energie, Telekommunikation, Verkehr und Handel. Das Unternehmen betreibt für seine Auftraggeber einen eigenen IT-Service mit Rechenzentrum in Deutschland. Für Innovationen im Kundenservice arbeiten am Firmensitz über 200 Entwickler im regiocomLAB.

Pressenanfragen bitte an  
Michael Maack (Kommunikation)  
+49 160 97098417  
michael.maack@regiocom.com

regiocom SE  
Marienstraße 1  
D-39112 Magdeburg  
www.regiocom.com