

Gemeinsame Presseinformation

Über 150 Arbeitsplätze bleiben erhalten

Übernahmegespräche für Service Center Wittenberge erfolgreich

Das Magdeburger Unternehmen snt-regiocom übernimmt das Service Center in Wittenberge von Adecco Business Solutions. Das gaben jetzt Vertreter beider Unternehmen im Rahmen einer Betriebsversammlung bekannt. snt-regiocom betreibt demnach den Standort ab dem 1. Februar 2021.

Wittenberge, 1. November 2020

Am 6. Oktober erfuhren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Adecco Service Centers in Wittenberge, dass sich die Adecco Business Solutions (ABS) aufgrund struktureller Veränderungen im Markt der Call-Center Dienstleistungen zum Jahresbeginn 2021 von ihrem Standort in Wittenberge trennen muss. Im Rahmen dieser Verkündung wurde seinerzeit durch die Geschäftsführung der Adecco Business Solutions zugesichert, dass es in Absprache mit dem Betriebsrat ein geordnetes Ausscheiden der Adecco aus Wittenberge geben wird.

Als bestmögliche Option wurde zudem in Aussicht gestellt, im Markt einen potenziellen Käufer des Standortes zu finden, der Interesse daran hat, das kompetente Team und auch den Standort Wittenberge komplett zu übernehmen.

Mit Hochdruck hat die Geschäftsführung der Adecco Business Solutions daher Anfang Oktober die Gespräche mit potenziellen Kaufinteressenten gestartet, wobei sich mit der Firma snt-regiocom im Fortgang der Sondierungen ein sehr ernsthafter Kandidat herauskristallisierte. Die Verhandlungen zwischen ABS Geschäftsführung, der Mitarbeitervertretung - und im Nachgang mit snt-regiocom - konnten in sehr kurzer Zeit zum Erfolg geführt werden. Die Information an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgte offiziell am heutigen Tag im Rahmen einer Betriebsversammlung, dass der Standort Wittenberge von der Firma snt-regiocom zum 1. Februar 2021 übernommen wird. Hierdurch können sowohl der Standort als auch die Arbeitsplätze vor Ort erhalten bleiben.

„Es war sehr erfreulich, wie zielgerichtet, fokussiert und auch zügig wir die Gespräche mit snt-regiocom führen und zum erfolgreichen Abschluss bringen konnten. In dem Zusammenhang gilt mein Dank auch dem Betriebsrat, der sich sehr konstruktiv in den Vorgang eingebracht hat. Herausragend war die Unterstützung des Landkreises Prignitz sowie der Stadt Wittenberge, namentlich Bürgermeister Dr. Herrmann. Es ist gut für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dass wir ihnen heute die Erfüllung der ‚Best-Case-Lösung‘ verkünden konnten und damit die Arbeitsplätze unter neuer Flagge gesichert sind“, freute sich Jörg Brinkmann, Geschäftsführer der Adecco Business Solutions.

„Für snt-regiocom ist die Übernahme des traditionellen Call Centers in Wittenberge mit seiner erfahrenen Stammmannschaft ein wichtiger Teil der Wachstumsstrategie“, sagte Dirk Moritz als Geschäftsführender Direktor der snt-regiocom Customer Care SE, die zu den führenden Service-Anbietern in Deutschland gehört. 2020 hatte das Unternehmen bereits drei neue Standorte integriert. Auch Moritz lobte die unkomplizierte Unterstützung der regionalen Vertreter aus Politik und Wirtschaft. „Von Anfang an haben uns alle das Gefühl gegeben, dass wir sehr willkommen sind in Wittenberge.“

Im Rahmen der Betriebsversammlung bekräftigte Joan Schlieker, einer der Unternehmensgründer, dass alle Arbeitsplätze erhalten bleiben: „Wir wollen jeden Kollegen mitnehmen und werden schon in der Übergangsphase bis Februar ein großes neues Projekt am Standort etablieren.“ Das sei ein klares Bekenntnis, den Standort Wittenberge auch weiter entwickeln zu wollen.

Über die Adecco Business Solutions GmbH

Seit mehr als 25 Jahren steht die Adecco Business Solutions (ABS) für Business Process Outsourcing. Dabei fokussiert sich das Unternehmen auf ausgewählte Dienstleistungen und Branchen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ABS bringen neben mehrjähriger Berufserfahrung auch umfassende Branchenkenntnis in ihren Spezialgebieten mit. Die ABS ist Teil eines starken Konzerns, der Adecco Group mit Sitz in Zürich. Die Adecco Group Germany und die dazugehörigen Tochterunternehmen in Deutschland sind spezialisiert auf sämtliche Kundenbedürfnisse im Bereich der Personaldienstleistungen sowie der Personalberatung. Der weltweit führende Personaldienstleister ist mit mehr als 30.000 internen Mitarbeitern und rund 5.000 Niederlassungen in über 60 Ländern und Regionen vertreten. Täglich sind für die Adecco Group weltweit über eine Millionen Menschen im Kundeneinsatz.

Über snt-regiocom Customer Care SE

snt-regiocom ist die Service Center-Einheit der regiocom-Gruppe mit Sitz in Magdeburg. Das Unternehmen ist der größte, inhabergeführte Service-Provider in Deutschland. Ein Traditionsunternehmen im Kundenservice, das 1996 als Drei-Mann-Startup in Sachsen-Anhalt gegründet wurde. Heute arbeiten europaweit über 5000 Mitarbeiter an 20 Standorten für den Firmenverbund und betreuen Millionen Kunden in den Schlüsselindustrien Energie, Telekommunikation, Verkehr und Handel. Das Unternehmen betreibt für seine Auftraggeber einen eigenen IT-Service mit Rechenzentrum in Deutschland. Für Innovationen im Kundenservice arbeiten am Firmensitz über 200 Entwickler im regiocomLAB.

Bei Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Adecco – Martin Heinen | T: 0174 / 760 84 33 | M: martin.heinen@adecgroup.com

snt-regiocom – Michael Maack | T: 0160 / 97098417 | M: michael.maack@regiocom.com