

regiocom hap qendrën e re në Prishtinë

Kompania gjermane e shërbimeve të kujdesit ndaj klientit zgjeron rrjetin ndërkombëtar dhe krijon mundësi të reja punësimi në Kosovë.

regiocom hap më 1 gusht qendrën e saj të re në Prishtinë. Me këtë hap, kompania gjermane e specializuar në shërbimet e kujdesit ndaj klientit zgjeron rrjetin e saj ndërkombëtar dhe forcon më tej praninë në Evropën Juglindore. Në qendrën e re do të krijohen vende pune profesionale për shërbime ndaj klientit në gjuhën gjermane.

"Me Prishtinën po zgjerojmë praninë tonë në një qytet me potencial të madh, njerëz të motivuar dhe lidhje të forta me vendet gjermanishtfolëse", thotë Issam Mouchrik, Chief Operational Officer Customer Care në regiocom. "Shumë njerëz në Kosovë kanë lidhje familjare, profesionale ose gjuhësore me Gjermaninë, Austriën dhe Zvicrën. Këto lidhje përbëjnë një bazë të fortë për zhvillimin e ekipit tonë dhe të aktivitetit tonë në Kosovë."

regiocom është një nga ofruesit më të mëdhenj të shërbimeve të kujdesit ndaj klientit në gjuhën gjermane, një kompani në pronësi private dhe e drejtuar nga pronarët e saj. Kompania mbështet klientë nga sektorë të ndryshëm, përfshirë energjinë, telekomunikacionin, sigurimet, tregtinë, logjistikën dhe shërbimet publike.

Përveç qendrave në Gjermani, regiocom prej vitesh operon edhe me ekipe ndërkombëtare në Bullgari, Greqi dhe Turqi, të cilat ofrojnë shërbime profesionale në gjuhën gjermane.

Në Prishtinë do të ndërtohen fillimisht ekipe të reja për proceset e shërbimit ndaj klientit në gjuhën gjermane. Kompania kërkon persona me njohuri të mira të gjuhës gjermane, aftësi të mira komunikimi dhe dëshirë për të punuar me klientët. Përvoja në fushën e shërbimit ndaj klientit është e mirëseardhur, por nuk është kusht.

**Punonjësit e rinj do të përfitojnë nga trajnime të strukturuar, mbështetje nga eki-
pe me përvojë dhe mundësi për zhvillim profesional.**

"Ne investojmë jo vetëm në vende pune, por edhe në zhvillimin e njerëzve, në aftësi-
të e tyre gjuhësore dhe në krijimin e mundësive afatgjata për karrierë", thotë Mouch-
rik. "Qëllimi ynë është të ndërtojmë një qendër që do të rritet në mënyrë të qëndru-
eshme dhe do të bëhet pjesë e rëndësishme e organizatës sonë ndërkombëtare të
shërbimeve."

Hapja e qendrës së re të regiocom në Prishtinë ka ngjallur interes të madh. Lajmi
u përhap me shpejtësi në rrjetet sociale dhe brenda vetëm një jave kompania pranoi
një numër treshifror aplikimesh nga kandidatë të interesuar.

Për kandidatët në Kosovë, regiocom ofron mundësi të sigurt punësimi në një kom-
pani ndërkombëtare, ambiente moderne pune, trajnime profesionale dhe mundësinë
për të përdorur e zhvilluar njohuritë e gjuhës gjermane në një mjedis ndërkombëtar.

**Trajnimet e para fillojnë më 3 gusht 2026. Punësime të tjera janë planifikuara gjatë
javëve dhe muajve në vijim.**

Më shumë informacione rreth regiocom dhe vendeve të lira të punës gjenden në:
karriere.regiocom.com

Rreth regiocom

regiocom është themeluar në vitin 1996 dhe sot është një nga kompanitë kryesore
në Gjermani në fushën e Customer Care dhe Business Process Outsourcing (BPO).

Mbi **6.000 punonjës në më shumë se 20 qendra** mbështesin klientët me shërbime
të kujdesit ndaj klientit, mbështetje për shitjet, si dhe procese administrative dhe
operacionale.

Selia e kompanisë ndodhet në Magdeburg. Përveç Gjermanisë, regiocom është e
pranishme edhe me qendra në Bullgari, Greqi, Turqi dhe Kosovë.

Shënim për mediat

Hapja zyrtare e qendrës së re në Prishtinë pritet të zhvillohet gjatë muajit shtator, pasi ambientet e reja të jenë përfundimisht të pajisura dhe të gatshme për funksionim.

Kontakti për media

Michael Maack
Komunikim
regiocom SE

Telefon: +49 160 97098417
E-Mail: michael.maack@regiocom.com
regiocom.com