

Sperrfrist 21.11.2025 – 19:00 Uhr

Wechsel an der Spitze der regiocom Customer Care

Dirk Moritz gibt zum Jahreswechsel die Führung der regiocom Customer Care SE ab und unterstützt das Unternehmen im Jahr 2026 in neuer Funktion.

Ein Management-Team aus erfahrenen Service-Spezialisten um Issam Mouchrik übernimmt die Neuausrichtung des Unternehmens.

Nach acht Jahren an der Spitze der regiocom Customer Care gibt Dirk Moritz zum Jahreswechsel die operative Führung im gegenseitigen Einvernehmen ab. Seine Rolle verändert sich damit, er bleibt jedoch Teil des Unternehmens: In seiner neuen, festangestellten Funktion wird er 2026 die Eigentümer der regiocom-Gruppe in ausgewählten strategischen Themen beraten.

Dank an den scheidenden Vorstand

Während der Amtszeit von Dirk Moritz wurde insbesondere das Nearshore-Geschäft der Gruppe deutlich ausgebaut. Unter seiner Leitung entstanden neue Standorte in Griechenland und der Türkei sowie in Bulgarien, wo regiocom bereits seit 2006 sehr erfolgreich mehrere Niederlassungen betreibt.

Unternehmensgründer Joan Dyckhoff-Schlieker würdigte am Hauptsitz in Magdeburg die gemeinsame Zeit: „Dirk Moritz hat mit großem persönlichen Engagement entscheidend dazu beigetragen, regiocom Customar Care zu einem wichtigen Bestandteil unserer Gruppe zu entwickeln. Wir haben in den letzten acht Jahren mit viel Vertrauen und großen Gestaltungsspielräumen zusammen-gearbeitet und viel erreicht. Für seinen Beitrag gilt ihm unser aufrichtiger Dank. Gleichzeitig ist nun der passende Zeitpunkt gekommen, die operative Verantwor-tung neu auszurichten und die nächsten Schritte zu gehen.“

Erfahrenes Team unter Issam Mouchrik übernimmt Führung bei Customer Care

Mit dem Übergang wird die Verantwortung künftig auf ein erweitertes Management-Team verteilt, das in den vergangenen Jahren gezielt aufgebaut wurde. Joan Dyckhoff-Schlieker informierte darüber, dass das Team gemeinsam die Steuerung der operativen Bereiche übernimmt und für Kontinuität in Führung und Umsetzung sorgt. Gleichzeitig gebe es mehr Raum für Verantwortung vor Ort an den Standorten.

Als zentraler Ansprechpartner für Kunden und Partner übernimmt Issam Mouchrik künftig die Leitung des operativen Geschäfts. Joan Dyckhoff-Schlieker: „Diese Position ist bewusst nicht als klassische Nachfolge angelegt, sondern als Teil der breiteren, kooperativen Führungsstruktur, die das Unternehmen zukunftsfähig aufstellt.“ Mit dem neuen Management-Team stehe nun die nächste Generation bereit, Verantwortung zu übernehmen und die Weiterentwicklung mit eigener Handschrift voranzutreiben.

Dabei liegt der Fokus besonders auf der Verbindung aus Kompetenz im Kundenservice und den neuen technologischen Lösungen. Issam Mouchrik: „Der rasante Wandel ist für uns Verpflichtung, auch in Zukunft den Benchmark zu setzen. Damit sichern wir langfristig Wachstum, Stabilität und Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmensgruppe und den Erfolg unserer Auftraggeber.“

Der neue Mann an der Spitze des Management-Teams

Issam Mouchrik gehört dem Unternehmen seit mehr als 18 Jahren an. Er startete als Agent ohne Kenntnisse der deutschen Sprache in einer französischsprachigen Service-Kampagne am Standort Berlin. Innerhalb von nur zwei Jahren lernte er im Unternehmen fließend deutsch und entwickelte sich nach seinem Studium der Wirtschaftsinformatik über die Stationen Teamleiter, Manager Operations, Standortleiter und Regionalleiter zu einer der zentralen Führungskräfte des Unternehmens. Zuletzt verantwortete er die Telekommunikationsaccounts und prägte damit den Erfolg der letzten Jahre entscheidend mit. Aus dieser Verantwortung heraus sind ihm die Auftraggeberanforderungen bestens vertraut. Er gilt als fordernder, immer gesprächsbereiter Fachmann und wird auch innerhalb der regiocom-Gruppe als bestens vernetzter Teamplayer hochgeschätzt.

Über regiocom

regiocom wurde 1996 als Drei-Mann-Start-up in Barleben bei Magdeburg gegründet. Heute ist die Unternehmensgruppe ein führender Kundenservice-Anbieter in Deutschland. Über 6.000 Mitarbeitende betreuen Millionen Kunden für namhafte Unternehmen aus deutschen Schlüsselbranchen. Das Unternehmen setzt auf eine Kombination aus inländischen und europäischen Nearshore-Standorten sowie einem hohen Automatisierungsgrad, um Kosten und Servicequalität in Einklang zu bringen.

Issam Mouchrik - der neue Mann an der Spitze der regiocom Customer Care



Foto: regiocom

**Text ist zum Abdruck freigegeben.
Pressefotos zum download unter:
www.regiocom.com/presse**

Presseanfragen bitte an
Michael Maack (Kommunikation)
+49 160 97098417
michael.maack@regiocom.com

regiocom SE
Marienstraße 1
D-39112 Magdeburg