

Γερμανική εταιρία, ειδική στην ανάθεση εξωτερικού εγκαινιάζει το τρίτο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στην Ελλάδα

Μεγάλα Εγκαίνια στις Σέρρες

Με μία εορταστική τελετή εγκαινίων, παρουσία συνεργατών και τοπικών παραγόντων, ο γερμανικός πάροχος υπηρεσιών regiocom Customer Care εγκαινίασε το τρίτο του κέντρο στην Ελλάδα. Στα κέντρα εξυπηρέτησης της regiocom, οι εργαζόμενοι παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης πελατών για γερμανικές εταιρείες. «Εδώ στην Ελλάδα βρίσκουμε συνεχώς νέους συναδέλφους, που ταιριάζουν απόλυτα στην ομάδα μας, ενώ στην αγορά εργασίας της Γερμανίας παρατηρείται συχνά έλλειψη προσωπικού», δήλωσε ο Διευθύνων Σύμβουλος της regiocom Customer Care, Dirk Moritz, στον χαιρετισμό του.

Η regiocom άνοιξε το πρώτο της κέντρο εξυπηρέτησης στην Αλεξανδρούπολη στα τέλη του 2022, ακολούθησε ένα δεύτερο στη Θεσσαλονίκη και τώρα το τρίτο στις Σέρρες. «Σε κάθε τοποθεσία βρίσκουμε καλά εκπαιδευμένους υπαλλήλους, που μιλούν γερμανικά και αγαπούν την επικοινωνία με τους ανθρώπους», εξήγησε ο Dirk Moritz. «Αυτός ήταν ο κύριος λόγος που αποφασίσαμε να επεκτείνουμε τη δραστηριότητά μας στην Ελλάδα». Προς το παρόν, τα τρία ελληνικά κέντρα απασχολούν 250 εργαζόμενους, «και ο αριθμός αυτός αυξάνεται», τόνισε ο Moritz. «Η ποιότητα των υπηρεσιών μας είναι τόσο υψηλή που όλο και περισσότεροι συνεργάτες ενδιαφέρονται για τα ελληνικά μας κέντρα». Σε τοπικό επίπεδο, η regiocom θεωρείται σημαντικός εργοδότης και οικονομικός παράγοντας. «Μας υποδέχθηκαν θερμά στις Σέρρες και λάβαμε σημαντική υποστήριξη. Θα ήθελα να εκφράσω τις ειλικρινείς μου ευχαριστίες στους τοπικούς μας υποστηρικτές», δήλωσε ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Ο χώρος των Σερρών είναι κάτι το ιδιαίτερο στον κόσμο των κέντρων εξυπηρέτησης: πρόκειται για ένα κοινό εγχείρημα της regiocom και του παρόχου τηλεπικοινωνιών Vodafone Γερμανίας (που δεν πρέπει να συγχέεται με την Vodafone Ελλάδας), με τις δύο εταιρείες να συμμετέχουν ισότιμα. Αυτή η συνεργασία είναι εμφανής από την πρόσοψη του κτιρίου – αριστερά το κόκκινο της Vodafone, δεξιά το μπλε της regiocom. Και στην οροφή – που λάμπει τη νύχτα – οι φωτεινές επιγραφές των δύο εταιρειών ξεχωρίζουν από μακριά. Αυτή η διχρωμία είναι ένα ορατό μέρος της κοινής αναγνώρισης

και επίσης εμφανής και στο εσωτερικό. Ο πρώην χώρος εκδηλώσεων έχει μετατραπεί σε μια υπερσύγχρονη εγκατάσταση: τρεις όροφοι, μοντέρνος σχεδιασμός, φωτεινά χρώματα και ευρύχωροι χώροι εργασίας.

Το κέντρο στις Σέρρες είναι ένα πιλοτικό πρόγραμμα της regiocom και της Vodafone. «Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες της Vodafone Γερμανίας την καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών από τις Σέρρες», εξήγησε ο



Εικόνα: Το νέο τηλεφωνικό κέντρο της regiocom και της Vodafone

Διευθυντής του τμήματος Vodafone, Tim Schneider, στην τελετή εγκαινίων. «Δεν αρκεί να στήσουμε έναν όμορφο χώρο. Χρειαζόμαστε στις γραμμές πολύ καλά εκπαιδευμένους και με υψηλά κίνητρα υπαλλήλους, που δίνουν καθημερινά τον καλύτερο εαυτό τους για τους πελάτες μας».

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, οι ειδικοί και των δύο εταιρειών ανέπτυξαν ένα καινοτόμο μοντέλο που εφαρμόζεται τώρα στις Σέρρες. Μεγάλο μέρος αυτού σχετίζεται με τον τρόπο, με τον οποίο συνεργάζονται οι ομάδες. Χρησιμοποιούνται σύγχρονες μέθοδοι εκπαίδευσης, υπάρχουν ποικίλες ευκαιρίες εξέλιξης και ένα ελκυστικό σύστημα μπόνους. Η Vodafone, ο πάροχος τηλεπικοινωνιών, και η regiocom, ο ειδικός στην εξυπηρέτηση πελατών, συνεργάζονται εδώ και σχεδόν 15 χρόνια και συνένωσαν την τεχνογνωσία τους για αυτό το μοναδικό έργο. Η regiocom Customer Care ανήκει στον Όμιλο regiocom, με έδρα το Μαγδεμβούργο, ο οποίος απασχολεί περισσότερους από 6.500 υπαλλήλους σε πάνω από 25 τοποθεσίες σε Γερμανία, Βουλγαρία, Ελλάδα και Τουρκία, αποτελώντας τον μεγαλύτερο ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών στη Γερμανία. Μεταξύ των πελατών της συγκαταλέγονται κορυφαίες γερμανικές εταιρείες, συμπεριλαμβανομένης της Vodafone Γερμανίας.

Ερωτήσεις Τύπου

Konstantinos Malioukas

+49 1511 4282249

konstantinos.malioukas@regiocom.com

regiocom Hellas

Viziis 2

68100 Alexandroupolis

Περισσότερα: regiocom.com

**Το κείμενο είναι διαθέσιμο για δημοσίευση.
Φωτογραφίες Τύπου για download:
www.regiocom.com/press/hellas**