

Stadtwerke-Service aus dem regiocom Netz

Customer Care

- Kundenbetreuung über alle Medien
- Full Service/BPO
- Inbound/Outbound
- Customer Experience Management
- Predictive Customer Support
- Spezialhotlines



Energiemarkt

Netzbetreiber

- Front Office Kundenservice Netz
- Smart Meter Rollout, Klärfallbearbeitung iMS
- Gasdichtigkeitsprüfung nach DVGW
- Bundesweite Gas-Umstellung von L- auf H-Gas
- Anlagenbegehung, Leeranlagenrecherche
- Systemlösungen u.a. für Einspeiserabrechnung, Konzessionsabrechnung, Regulierungsmanagement, Lokationsdatenmanagement, Marktstammdaten, Prognose, Messdatenerfassung

Lieferanten

- Full Service Billing
- Front Office über sämtliche Eingangskanäle
- Back Office (Marktkommunikation, Kontenklärung, u.a.)
- Migrationsunterstützung
- Systemgestützte Beantwortung mit Chatbot
- KI-gestützte Zählerdatenextraktion mit rcMeterSnap
- Forecast- und EDM-Aufgaben mit DOXA
- J-EDI: Teilautomatisierte Umsetzung neuer MaKo-Formate; Testdatengenerierung und Testmaschine
- **Neu zum 6.6.2025: rcEDI^{API}**, die regiocom-Systemlösung für den API-Webdienst

IT Service

- Cloud Services
- IaaS | PaaS | SaaS | XaaS
- IT-Servicemanagement (ITSM)
- Document Management
- Poststelle | Lettershop

IT Services für Energielieferanten

- Komplettbetrieb bestehender EVU IT-Infrastrukturen
- Applikationsbetrieb aaS, Plattformbetrieb aaS
- Private Cloud aaS, Monitoring aaS
- Managed Business Process aaS, Backup aaS
- Massen-Input/Massen-Output

Alles aus einer Hand

Systemlösungen für die Energiewirtschaft Customer Service-Dienstleistungen

Dynamische Stromtarife
Service Hotlines
Modulares Kundenportal
Kundensupport
GEMEINSAM ERFOLGREICH
API-Webdienst
Massen-Input/-Output
Smart Meter Rollout
Front & Back Office Services
Private Cloud
Proaktive Kundenansprache
Vertrags- & Abrechnungsservice
Multichannel-Kommunikation

Das internationale regiocom-Netz



Hybrid für Stadtwerke



> 6.000 Mitarbeiter



> 20 Standorte



> 100 Kunden



regiocom-Service
für kommunale
Energieversorger

*Damit Stadtwerkekunden
auch in Zukunft zufrieden sind*