



regioCOM
VIRTUELLE ASSISTENTEN

Die virtuellen Assistenten der regioCOM

Sprechen Sie mit uns



Self-Service auf ganzer Linie – Ihr virtueller Assistent ist immer für Sie da, ganz egal ob Sie Mitarbeiter im Kundenservice sind und unterstützt werden möchten oder ob Sie Energieverbraucher sind und Ihren Abschlag über einen Self-Service-Kanal ändern möchten. Sprechen Sie einen der virtuellen Assistenten der regioCOM an und Ihr Anliegen wird zuverlässig erledigt.

Basis der Assistenten ist unsere sprachgesteuerte Self-Service-Bot-Plattform, die vorhandene Eingangskanäle um eine zukunftsweisende Technologie ergänzt. Als Unternehmen und als Kunde erleben Sie mehr Komfort, Qualität und Effizienz.

Vorteile der regioCOM-Assistenten

Auf der eigens entwickelten Plattform werden etablierte Lösungen für Sprach- und Chatbots entwickelt, bei denen Ihre Kunden eigene Anliegen platzieren und fallabschließend bearbeiten lassen können. Ihre Mitarbeiter erhalten Assistenten, die bei Bedarf wertvolle Hilfe leisten bei Kundenanliegen, Backoffice-Prozessen oder täglichen Routineaufgaben. Gemeinsam mit Ihnen bewerten wir potenzielle Einsatzgebiete, um verborgenes Potenzial aufzudecken. Steigen Sie per Sprachaufforderung ein, integrieren Sie unsere Lösungen in Ihre App, lassen Sie unsere Assistenten mit Ihren Kunden per Chat oder Telefon kommunizieren oder im Kundenportal Aufgaben übernehmen. Unsere Assistenten fühlen sich nahezu überall zu Hause.

Ihre Vorteile

-  **Automatisierung von Service-Angeboten und internen Prozessen**
-  **Fallabschließende Bearbeitung**
-  **Steigerung von Qualität und Effizienz**
-  **Zukunftsweisende Technologie**
-  **Integrierbar in Apps, Chat, telefonische Kommunikation oder Kundenportal**

Das Produkt

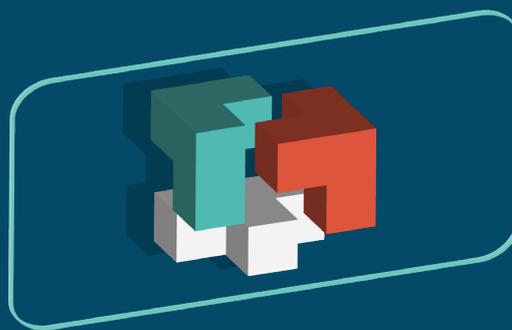
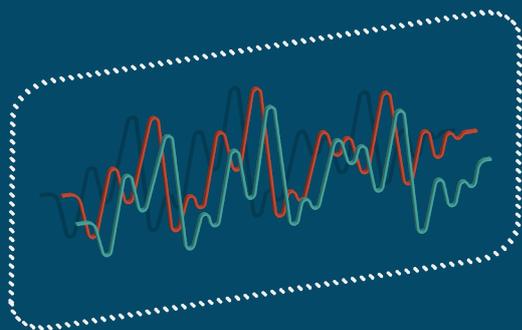
Kernstück der virtuellen Assistenten ist die Self-Service-Bot-Plattform. Bestimmen Sie, über welche Kanäle Sie gehen möchten. Bei sprachbasierten Lösungen wählen Sie zwischen verschiedenen Stimmmodellen.

So profitieren Sie von nachvollziehbaren und aussagekräftigen Dashboards und Kennzahlenanalysen.

Ihre Service-Mitarbeiter bekommen bei einer Weiterleitung alle erforderlichen Informationen.

Die aktuell hinterlegten Textkonserven stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Änderungen können Sie direkt beauftragen und sich auf der Plattform einen Eindruck von der Wirkung verschaffen.

Durch den modularen Aufbau unserer Lösungen lassen sich einzelne Teile flexibel austauschen und anpassen. Das erspart große Aufwände für Neuentwicklungen. Rüstzeiten und Kosten für zusätzliche Prozesse und Tätigkeiten bleiben verhältnismäßig gering.



Starke Partner

Die virtuellen Assistenten vereinen Prozesswissen, Text und Sprache mit starken Partnern und Technologieführern. Unsere cloudbasierte Lösung bietet Ihnen eine stabile Umgebung mit Zero-Downtime. Das garantiert Ihnen guten Service. Der Modulbaukasten erlaubt die schnelle Wiederverwendung von Modulen innerhalb Ihrer Landschaft.

Durch eine generalisierte Schnittstelle sind die Lösungen einfach zu integrieren. Unser Cloudmodell sichert bedarfsgerechte Kosten ab, bietet Spracherkennung auf höchstem Niveau und alle virtuellen Assistenten arbeiten DSGVO-konform.

Highlights



Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnelle Lösungen



Gleichbleibend hohe Servicequalität durch Automatisierung



Umfassender Service dank 24/7-Erreichbarkeit



Vielfältig einsetzbar



Kostensparend dank modularen Aufbaus



Geringere Aufwände für Neuentwicklungen



Bianca Walsleben

+49 162 7120479
bianca.walsleben@regiocom.com

www.regiocom.com

regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

regiocom