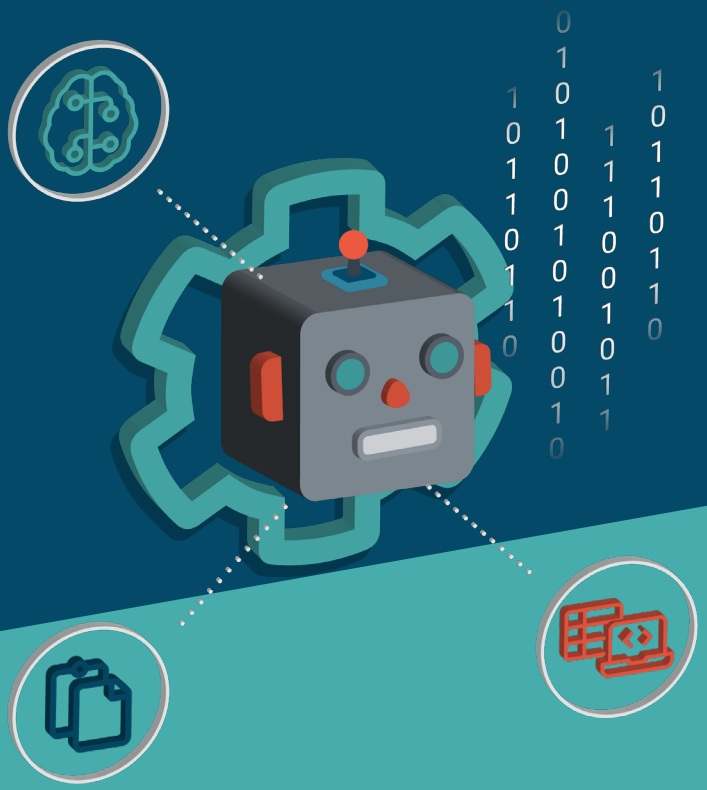
regiocom
ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Robotic Process Automation (RPA)

Geschäftsprozesse automatisieren



Pünktlich für die Frühschicht stellt der RPA-Bot eine Sammlung an Daten in Reports bereit. Damit erspart er den Mitarbeitern einen Aufwand von mehreren Stunden Arbeit. Das ist nur ein Beispiel für die zahlreichen Einsatzmöglichkeiten der Robotic Process Automation.

Ein RPA-Bot kann menschliche Interaktionen mit Systemen nachahmen. Er steuert für Sie wie ein Mitarbeiter die Applikation über Benutzungsschnittstellen, kann Felder auslesen, Skripte ausführen, APIs nutzen, Datenbanken lesen und befüllen, Dateien erstellen und vieles mehr.

Fit für komplexe Geschäftsprozesse

Es geht um regelbasierte Abläufe, die mit einem hohen manuellen Zeitaufwand verbunden sind. Liegen Informationen strukturiert vor, kann ein Roboter vollautomatisiert die Aufgaben abarbeiten. Andernfalls erhalten die Mitarbeiter Eingabemasken (sog. Callouts), um alle prozessrelevanten Parameter einzuholen und anschließend über verschiedene Systeme, auch mehrfach zu verteilen.
Eine solch hybride Lösung zur Teilautomatisierung nutzen Sie, wenn der Eingang der Informationen unstrukturiert ist. Das tritt häufig im Kundenkontakt bei der Bearbeitung von Mails und Briefen auf. In einem Callout können Sie die Eingabedaten validieren und mit Diensten um Kunden- und Vertragsinformationen anreichern. Das vermeidet Fehlbearbeitungen.

Ihre Vorteile

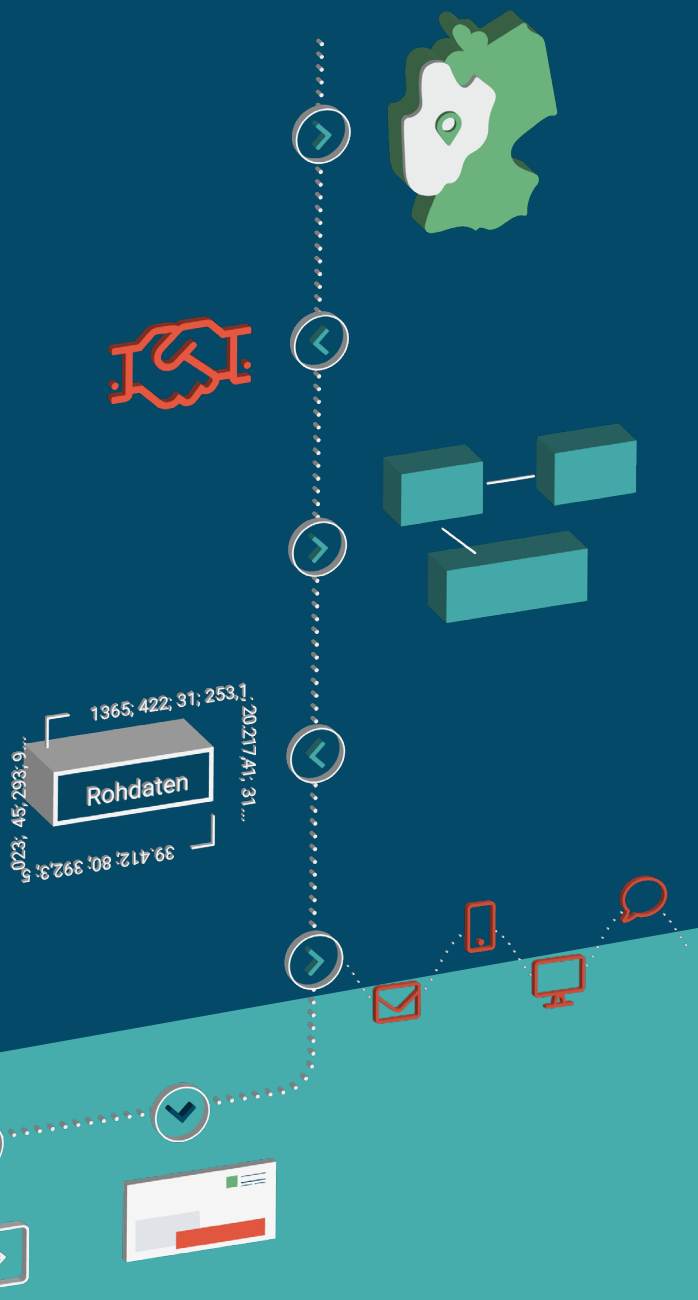
- Automatisierung ohne Anpassung der bestehenden Systeme
- Produktivitätssteigerung
- Servicelevel auch zu Spitzenzeiten auf hohem Niveau
- Hochwertige Bearbeitungsqualität
- Reduzierung der Prozesskosten durch Verkürzung der Durchlaufzeit
- Vermeidung von Flüchtigkeitsfehlern

Das Produkt

Bei regiocom entwickeln wir teil- und vollautomatisierte Robotic-Lösungen, die bereichsübergreifend einsetzbar sind. Sei es als Netzbetreiber, Dienstleister oder zur internen Optimierung von Backend-Prozessen.
Die Lösungen erstrecken sich über Prozesse

- der Marktraumumstellung
- des Kundenkontakts
- für Regressionstests von Entwicklungen
- zur Zusammenstellung von Rohdaten
- zum Verteilen von Kommunikationsdaten auf diversen Stammdatensystemen
- zur Verarbeitung von Postrückläufern und
- zum Systemabgleich

Die Lösung entsteht immer im direkten Kontakt mit Ihnen, nahtlos an Ihren Bedarf angepasst. Sie stellen uns den abzubildenden Prozess vor – wir durchdringen ihn bis in die feinen Prozessnuancen, um auch Abweichungen und Ausnahmefälle abzubilden. Sie bekommen einen intuitiv-bedienbaren Callout (falls erforderlich), ein praktikables und sauberes Fehlerhandling, ein Monitoring der Bots und den fortlaufenden Austausch, um die Lösungen stets aktuell zu halten.



Highlights

- Etabliertes Tool zur Automatisierung gängiger Geschäftsprozesse
- Vorgeschaltete RPA vereinfacht Komplexität der System-landschaft für Mitarbeiter
- Self-Service als Eingangs-kanal für RPA denkbar
- Deckt klassische Prozesse des Kundenkontakts in der Energiebranche ab, z. B. Zählerstandserfassung
- Ermöglicht Datenaustausch, Datenabgleich und Erstellen von Informationssammlungen
- Beruht auf jahrelanger Erfahrung mit teil- und vollautomatisierten Lösungen für Front- und Back-office der regiocom

Bianca Walsleben

+49 162 7120479
bianca.walsleben@regiocom.com

www.regiocom.com regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

regiocom