

**regiocom**  
FULL SERVICE BILLING

# Full Service Billing für Energieversorger



In Deutschland beschäftigt regiocom über 1.100 energieerfahrene Sachbearbeiter auf den SAP-Systemen und anderen. Die Mitarbeiter sind mit sämtlichen Facetten der Energiekundenbetreuung, der Verbrauchsabrechnung und des Kampagnenmanagements vertraut.






Bei uns erhalten Sie die Entwicklung professioneller Lösungen für Ihre individuellen Anforderungen sowie die Standardprozesse der Energiewirtschaft aus einer Hand.

## Erfahren und erprobt

Mit über 15 Jahren Erfahrung im Bereich Full Service Billing wissen wir was Sie bewegt und stehen Ihnen mit unserer Kompetenz zur Seite.

Unsere Auftraggeber werden von den Auswirkungen der Formatwechsel und gesetzlichen Änderungen seit über einem Jahrzehnt verschont und genießen den reibungslosen Übergang, jüngst auch wieder bei der Senkung der EEG-Umlage zum 01.07.2022.

## Ihre Vorteile

-  Energieerfahrene Sachbearbeiter
-  Hohe Kompetenz bei Energiekundenbetreuung
-  Vielseitig im Bereich Energiedaten-Management
-  Spezifisches Know-how bei Verbrauchsabrechnung und Kampagnenmanagement
-  Management sämtlicher relevanter Datenaustauschprozesse

# Die Dienstleistungen

rechtsgültig

## 1 Full Service Billing

Die regiocom SE versteht sich als Spezialist für alle Prozesse in der Lieferantenrolle. Neben der langjährigen energiewirtschaftlichen Erfahrung ermöglicht uns die Größe und die Struktur unserer Organisation eine passgenaue Ausrichtung auf unsere Auftraggeber. Dadurch besitzen wir die Fähigkeit, Ihrem Wachstum zu folgen und flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse zu reagieren.

## 2 Backoffice Dienstleistungen

Wir unterstützen Sie auf verschiedenen Systemen in den Bereichen Lieferantenwechsel, Datenaustausch, Netzrechnungsmanagement, Kundenabrechnung und Forderungsmanagement. Zugleich verfügen wir über die Zulassung für Inkassodienstleistungen. Auf diesem Gebiet bearbeiten wir alle Geschäftsprozesse außerhalb des gerichtlichen Mahnwesens.

## 3 Komplexe Sachbearbeitung im 2nd & 3rd Level

Unsere Energiespezialisten übernehmen für Sie die Bearbeitung komplexer Sachverhalte. Auch bei der operativen Migrationsunterstützung stehen wir Ihnen mit unserer langjährigen Expertise zur Verfügung.

## 4 Druck und Versand

Neben der ganz normalen Kundenkorrespondenz erstellt der regiocom-Lettershop Mailings oder andere Drucksachen und versendet diese portooptimiert und zeitlich präzise an Ihre Kunden.



## Unsere Kunden vertrauen uns

Namhafte Kunden vertrauen auf die Leistungen von regiocom. Unser einzigartiger Erfahrungsschatz ermöglicht es uns, dank kurzer Entscheidungswege, Ihnen jederzeit die perfekte Lösung anzubieten. Vertrauen auch Sie uns, so wie es schon viele andere erfolgreiche Kunden tun.



Michael Woelki

+49 391 2436 1500  
michael.woelki@regiocom.com

[www.regiocom.com](http://www.regiocom.com)

regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

regiocom