



regiocom
FIELD FORCE MANAGEMENT

Field Force Management

Projektmanagement und Terminplanung für Monteur/innen



Der Einsatz vor Ort ist personalaufwendig und zeitintensiv. Die richtige Steuerung hilft Ihnen, nicht nur Kosten zu sparen. Sie steigern die Kundenzufriedenheit, wenn Ihre Fachkräfte zeitnah aktiv werden können.







Die regiocom Netzdienste führen effektiv Projektmanagement durch und steuern effizient die Kundentermine Ihrer Monteur mit der regiocom eigenen Software für das Field Force Management. Die Zeitpläne sind optimal zusammengestellt. So erreichen Sie mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die größtmögliche Zahl an Besuchen.

Langjährige Erfahrung

Für eine optimale Termin- und Routenplanung sorgen unsere erfahrenen Dispositionsteams und ein eigenes IT-System. Dabei arbeiten die Projektmanager und Monteur mit mobilen Erfassungsgeräten. Unser Know-how resultiert aus langjähriger Kenntnis der Abläufe in der Energiewirtschaft.

Mit unserem Field Force Management setzen wir 14 Projekte der Marktraumumstellung um, steuern erfolgreich Zählerwechsel oder führen effektiv Leeranlagenrecherche für Energievertriebe durch.

Ihre Vorteile

-  Erfahrenes Projektmanagement für Feldsteuerung
-  Optimale Einsatzplanung
-  Mobile Erfassungsgeräte
-  Effektive Routenplanung
-  Schnittstellen zu wichtigen Systemen
-  Frei definierbare Workflows je Mandant

Das Field Force Management IT-System

Das IT-System zur erfolgreichen Umsetzung des FFM ist mit zahlreichen Schnittstellen ausgestattet. So werden Auftragsverwaltung, Materialwirtschaft, Routenoptimierung, Verzeichnisdienste (DVGW), Druckdienstleister und Auftraggebersysteme angebunden. Individuelle Anpassungen sind kundenspezifisch möglich.



Case Study – Field Force Management bei der Wesernetz Bremen GmbH

Im Rahmen der Marktraumumstellung werden im Gasnetzgebiet der Wesernetz Bremen 230.000 GVG von L- auf H-Gas umgestellt. So werden im Projekt bis zu 90 Monteure pro Tag terminiert und gesteuert. regiocom Netzdienste übernimmt darin das Projektmanagement und zusätzlich die Qualitätssicherung. Ergebnis: hohe Zufriedenheitswerte, wie die Firma prolytics in einer Umfrage ermittelte.

In den Teilkategorien gab es durchschnittlich eine 1,7, so zum Beispiel beim allgemeinen Ablauf sowie Terminankündigung und Vereinbarung.

Der Hausbesuch lief bei 93 % (Anpassung) bzw. 91 % (Erfassung) wie geplant ab. Auch die schriftliche Kommunikation schnitt mit Durchschnittsnoten zwischen 1,6 - 1,7 (Anpassung) und 1,7 - 1,8 (Erfassung) gut ab.



Leistungen



Die knappe Ressource Monteur wird optimal ausgelastet



Kundenzufriedenheit bei der Marktraumumstellung, Neukundengewinnung durch Leeranlagenrecherche



Effizienz beim Smart Meter Rollout



IT-System zur Auftragsverwaltung mit Schnittstellen zur Materialwirtschaft



Ingo Breyer

+49 391 2436 1400
ingo.breyer@regiocom.com

www.regiocom.com

regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

regiocom