

## **„Mainova: Neue IT-Anwendung für die Kommunikation mit dem Regulierer“**

Barleben bei Magdeburg, 19. Oktober 2006. Seit Juni 2006 wickelt die Mainova AG, Versorgungsunternehmen mit Sitz in Frankfurt am Main, die Kommunikation mit dem Regulierer über eine spezielle IT-Plattform ab. Hierbei hat sie sich für die Lösung „rcRegMan“ entschieden. Ein Produkt der der sachsen-anhaltinischen regiocom GmbH.

Mit rcRegMan können die umfangreichen Datenabfragen der Bundesnetzagentur mit minimalem Aufwand bearbeitet werden. „Die von der Behörde angeforderten Informationen müssen in den verschiedensten Unternehmensbereichen ermittelt werden. Zum Teil ist auch die genaue Definition der von der Bundesnetzagentur gewünschten Berichte erst noch zu erarbeiten“ führt Heinrich Busch, der Bereichsleiter Asset Netze und Regulierungsmanagement der Mainova AG, aus. Dieser unternehmensinterne Kommunikationsprozess und seine Ergebnisse sind ordnungsgemäß zu dokumentieren, da sie gegebenenfalls auch in mehreren Jahren noch nachvollzogen werden müssen. „Hierzu ist das nun eingeführte Regulierungsmanagementsystem rcRegMan ein wichtiges Arbeitsinstrument“, so Anke Morlath, Bereichsleiterin für Informatik bei Mainova, „das die Grundlage für die weitere Automatisierung des Regulierungsdatenmanagements bildet.“

Die Mainova AG versorgt als führendes Multi-Utility-Unternehmen in der Rhein-Main-Region 460.000 Haushalte mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser und hat sich in den letzten Jahren bei Großkunden bundesweit einen Namen gemacht.

Die IT-Anwendung rcRegMan hat die Magdeburger regiocom GmbH in Zusammenarbeit mit einem der großen Flächenversorger Deutschlands entwickelt. Die Systemlösung setzt sich aus zwei Modulen zusammen: Dem Regulierungsmanager und dem Erfassungs- und Auswertungsmodul. Der Regulierungsmanager bietet dem Regulierungs- und Kommunikationsbeauftragten eines EVU diejenigen Werkzeuge, mit denen er das Zusammenspiel der einzelnen Bereiche organisieren kann. Hierzu zählen ein abgestuftes Berechtigungskonzept und Werkzeuge zum Workflow-Management. Im Erfassungs- und Auswertungsmodul von rcRegMan werden die Basiskennzahlen aus den einzelnen Fachabteilungen mit Hilfe eines Business Intelligence-Werkzeuges auf mögliche Widersprüche hin überprüft und ableitbare Kennzahlen berechnet.

Die regiocom GmbH bietet neben rcRegMan u. a. auch eine Systemlösung zur automatisierten Bearbeitung des Lieferantenwechsels. Sie ist aber auch als Dienstleister für telefonische und schriftliche Kundenbetreuung bei einer Reihe deutscher EVU bekannt. Mit der engen Verzahnung von Service Center, IT-Betrieb und Softwareentwicklung für EVU bietet regiocom mit ihren fast 400 Mitarbeitern ein in der Branche außergewöhnliches Leistungsprofil. Im Oktober feierte das Unternehmen seinen 10. Geburtstag.

-----  
Weitere Fakten:

Gesellschafter: 50,0% E.ON Avacon AG  
50,0% Geschäftsführung (J. Schlieker, Dr. S. Kerz, K. Gutmann)  
Standorte: Barleben b. Magdeburg (Unternehmenssitz)  
Magdeburg, Halle (Saale), Hannover  
Web: [www.regiocom.com](http://www.regiocom.com)

regiocom ist Mitglied im EDNA e.V., der Initiative zur Automatisierung der Geschäftsprozesse zwischen den Marktteilnehmern im liberalisierten Energiemarkt.