

Ansprechpartner: Klemens Gutmann  
regiocom GmbH  
Telefon: 039203 8-2051  
E-Mail: gutmann@regiocom.com



**PRESSEINFORMATION (Anzahl Zeichen Text mit Leerzeichen: 1.535)**

---

**Preiserhöhungen = Responsebearbeitung. Dienstleister unterstützt bei Bewältigung des Mehraufwandes**

Barleben bei Magdeburg, 16. August 2007. Eine gewaltige Produkt- und Preiserhöhungswelle rollt diesen Sommer über Deutschland. Viele Stadtwerke und Regionalversorger führen umfangreiche Kampagnen zu Produkt- und Preisanpassungen durch - verbunden mit einem oft unterschätzten Mehraufwand für Druck, Kuvertierung und Responsebearbeitung. Regiocom unterstützt hier bereits große Versorger mit einem deutschlandweit einmaligen Komplettendienstleistungspaket.

Der Dienstleister bietet mit seiner integrierten Druck-, Versand- und Response-Bearbeitung für die Kundeninformationen der EVU ein außergewöhnliches Leistungsspektrum. Im unternehmenseigenen Lettershop wird die komplette Produktion der Kundeninformationen abgewickelt: personalisierte Anschreiben und die Zusteuerung von vielfältigen Belegern sind dabei genauso selbstverständlich wie der portooptimierte Versand. Egal ob Kleinstauflage oder Hunderttausende.

Vor allem die Responsebearbeitung der Kundenschriften, neben dem normalen Tagesgeschäft, stellt viele Versorger vor ein enormes Zeitproblem. Regiocom bietet neben der elektronischen Verarbeitung der schriftlichen Rückläufer (z.B. Verträge) die Bearbeitung telefonischer Anfragen, E-Mails, Faxe. Darüber hinaus werden koordinierte Nachfassaktionen durchgeführt. Mehrere Energieversorger nutzen diesen regiocom Service bereits und profitieren vom Know-how des Dienstleisters und der damit verbundenen effizienten Arbeitsweise.

-----  
Weitere Fakten:  
Gesellschafter: 50,0% E.ON Avacon AG  
50,0% Geschäftsführung (J. Schlieker, Dr. S. Kerz, K. Gutmann)  
Standorte: Barleben b. Magdeburg (Unternehmenssitz)  
Magdeburg, Halle (Saale), Hannover, Varna (Bulgarien)  
Web: [www.regiocom.com](http://www.regiocom.com)

Die regiocom GmbH ist als Dienstleister für die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung bei einer Reihe deutscher EVU bekannt. Mit der engen Verzahnung von ServiceCenter, IT-Betrieb und Softwareentwicklung für EVU bietet regiocom mit mehr als 400 Mitarbeitern ein in der Branche außergewöhnliches Leistungsprofil.

regiocom ist Mitglied im EDNA e.V., der Initiative zur Automatisierung der Geschäftsprozesse zwischen den Marktteilnehmern im liberalisierten Energiemarkt.