

Einfaches Ablesen für Ihre Kunden

rcMeterSnap-ai bietet die Möglichkeit, Zählerstände einfach, schnell und intelligent aus Kundenbildern des Zählers abzulesen, um eine effiziente Abrechnung Ihrer Kunden zu gewährleisten.

Sie brauchen Verbrauchswerte und Ihre Kunden haben ein Smartphone.

Und so einfach geht's: Das Bild lädt der

Kunde über Ihre App, Messenger oder Ihr Portal (digitale Plattform) hoch und rcMeterSnap-ai erkennt in unter 3 Sekunden Sparte, Tarif und Verbrauchswerte. Auf Wunsch zeigen Sie das Ergebnis dem Kunden zur Kontrolle an, damit die Abrechnung auf gemeinsam abgestimmten Werten basiert.

So funktioniert die regiocom-Lösung

Unser rcMeterSnap-ai erkennt zuverlässig Zählerstände von analogen Zählern und modernen Einrichtungen für **Strom, Gas und Wasser**. Dabei berücksichtigt der Service typische Mängel wie Unschärfe, Blitzlichtreflexionen, Schatten und Dunkelheit. Insbesondere **drehende Ziffern** analoger Zählwerke werden zuverlässig erkannt.

Unser Dienst teilt Ihrer digitalen Plattform zu jeder Ziffer mit, wie sicher diese erkannt wurde, sodass Sie Ihren Kunden in die Qualitätssicherung einbinden können.

Ihre Vorteile

-  Einfache Erfassung der Zählerstände
-  Zeitgemäßer Service, der den Kundenerwartungen entspricht
-  Digitalisierung und Kostenoptimierung des Ableseprozesses
-  Zuverlässige Werte dank automatisierter Erkennung
-  Hohe Kundenzufriedenheit
-  Chance, Kundenbindung zu steigern

Der Service

Das Erkennen von Zählerständen in Fotos ist eine Herausforderung, da jedes Bild einzigartig ist. Beim Fotografieren verzichten wir bewusst auf Vorgaben für den Kunden, um rcMeterSnap-ai in vielen Prozessen – auch im Backoffice ohne Einfluss auf den Aufnahmeprozess – einsetzen zu können.

Unser mehrstufiges Verfahren nutzt aufgabenspezifische Microservices für eine schnelle Anpassung an geänderte Lastsituationen, bei Erkennungsraten von über 90 %.

Die Erkennung der Zählerstände basiert auf vier Schritten:

1. Erkennen der Sparte - Strom, Gas, Wasser
2. Erkennen der sog. Region-of-Interest (RoI), also dem Zählwerk bzw. dem Display bei digitalen Zählern
3. Erkennen der sog. Area-of-Digits (AoD), also der einzelnen Ziffernbereiche
4. Erkennen der einzelnen Ziffern, indem jeder ausgeschnittenen Ziffer (AoD) eine Zahl zugeordnet wird



Minimaler Aufwand für unsere Kunden und uns

„Aufgrund der Energiepreiskrise und der damit verbundenen starken Preisschwankungen war es für uns im vergangenen Jahr besonders wichtig, für die Abrechnung realistische Zählerstände von unseren Kunden zu erhalten.

Der sicherste Weg war für uns die Fotoauslesung. Dank der Lösung rcMeterSnap-ai von regiocom SE haben unsere Kunden und wir minimalen Aufwand, da die Zählerstände automatisch erfasst, übermittelt und direkt ins Abrechnungssystem übertragen werden. Durch die

gleichzeitige Archivierung der Fotos ist jederzeit eine Plausibilitätsprüfung möglich. Überzeugt hat uns zudem die schnelle und unkomplizierte Abwicklung. Von der ersten Abstimmung bis zum Versand der Ablesekarten vergingen weniger als zwei Monate. Auch für die Zukunft und die damit einhergehende Digitalisierung setzen wir vertrauensvoll auf die stetigen Innovationen der regiocom SE.“

- Julia Teige (Bereichsleiterin Vertrieb)
Stadtwerke Schönebeck GmbH



Zuverlässige Werte
dank Automatisierung
und Kundeneinbindung



Einsatz
neuronaler Netze



Einheitlicher Prozess
für alle Sparten,
digital und analog



Nahtlose Integration
in Self-Serviceportale, in
Messenger und Apps möglich



Faire Preise dank
Pay per Use



DSGVO-konforme
Datenverarbeitung



Sandra Rüdiger

+49 173 6878318
sandra.ruediger@regiocom.com

www.regiocom.com

 **regiocom**
Energie

regiocom SE, Marienstraße 1, 39112 Magdeburg