

## Der Bereich BPO Prozesse & Services sucht am Standort Magdeburg:

### Projektleiter Change Management BPO (m/w)

regioCOM erledigt alles rund um Strom und Gas: Zählertechnik, Abrechnung, Lieferantenwechsel und Kundenbetreuung. Mit über 1.000 Mitarbeitern am Standort Magdeburg sind wir einer der führenden Anbieter in unserem Marktsegment.

#### Ihre Aufgaben:

- Kontaktpflege / Beratung von Auftraggebern, allg. Unterstützung der Akquise durch GF und Vertrieb
- Zulieferung abrechnungsrelevanter Kennzahlen zur monatlichen Projektabrechnung durch die Bereichskauffrau / den Bereichskaufmann
- strukturierte Analyse auftraggeberspezifischer Geschäftsprozesse u. deren systemische Abbildung
- zentrale Steuerungsfunktion im Rahmen des Change-Management-Prozesses
- Prüfung von Change Requests auf Vollständigkeit, Verständlichkeit und Abhängigkeiten zu bzw. von bereits vorhandenen CRs sowie Durchführung etwaiger Korrekturen zusammen mit dem Change-Initiator, Durchführung einer Klassifizierung des CRs
- Vorbereitung der Genehmigung des CRs durch das Change Board
- Organisator und Moderator des Change Boards
- Fortschrittskontrolle im Rahmen der Umsetzung / Implementierung und laufendes Monitoring des gesamten Change-Bestands
- Adressierung / Eskalation etwaig auftretender Probleme bei den am CR beteiligten Personen und Eskalationsansprechpartner für den Change Owner

#### Ihr Profil:

- technisches oder naturwissenschaftliches (Fach-)Hochschulstudium bzw. vergleichbare Ausbildung
- mindestens 5 Jahre Berufserfahrung sowie Kenntnisse aus IT-Projektarbeit (SAP- und Entwicklungskennntnisse, Kenntnisse aus Anwendungsimplementierungen)
- Wissen zu Kernprozessen des liberalisierten Energiemarktes bzw. Erfahrung aus anderen liberalisierten Märkten
- gutes Prozess- und Modellverständnis
- sicherer Umgang mit Standardsoftware (Microsoft Office, Lotus Notes)
- gute analytische Fähigkeiten und Abstraktionsvermögen
- gutes Urteilsvermögen, Fähigkeit zum vernetzten Denken
- professionelle Kommunikationsfähigkeit
- Durchsetzungskraft, Hartnäckigkeit, Zuverlässigkeit, Vertrauenswürdigkeit
- Gefühl für Struktur und Organisation

Diese Stelle ist ab sofort und in Vollzeit zu besetzen.

Wir bieten Ihnen einen vielseitigen und interessanten Arbeitsplatz in einem kompetenten Team. Neben einer leistungsgerechten Vergütung sind gründliche Einarbeitung und permanente Weiterbildungen selbstverständlich. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bewerben Sie sich bei uns! Wir freuen uns auf Sie!

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: [jobs@regioCOM-consult.com](mailto:jobs@regioCOM-consult.com).

Ausschreibungsnummer: BPO-P&S\_2012-0003