



## Europaweit für die Energiewirtschaft

regioCOM verbindet umfangreiche Erfahrungen aus der EVU-Kundenbetreuung mit dem Know-how erfolgreicher Softwareentwicklung zu einem einmaligen Leistungsangebot.

### Kundenbetreuung

Seit 1996 erbringen wir Dienstleistungen für Energieversorger. An 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr mit europaweiter Präsenz. Mit Schwerpunkten in der Kundenbetreuung, dem Beschwerdemanagement und der Datenaufbereitung. Hinzu kommen Spezialthemen im Bereich Forderungsmanagement und Inkasso sowie in der Bearbeitung des Lieferantenwechsels. Als BPO Partner der SAP AG betreuen wir Stromprodukte im Full Service.

### Messstellenmanagement

Wir sorgen für die effiziente Akquisition und Aufbereitung der Verbrauchsdaten, mit Spezialisierung auf das Aktualisieren und Berichtigen der technischen und kaufmännischen Daten sowie dem Reduzieren von nichttechnischen Netzverlusten. RegioCOM baut auf Erfahrungen aus einer Vielzahl von nationalen und internationalen Projekten im Umfeld von Kundenanlageninspektionen, Optimierung des Hausanschlusswesens und dem Aufspüren von nichttechnischen Verlusten.

### IT-Services

Systemlösungen von regioCOM haben sich bei renommierten Kunden im Massengeschäft unter höchsten Belastungen bewährt. Sie sind nahtlos an die führenden Systeme (z.B. SAP IS-U, SAP BW) angebunden. Vor allem jedoch konzentriert sich in ihnen die Erfahrung aus 15 Jahren Partnerschaft mit der Energiebranche.

**rcRegMan** - das Regulierungsmanagementsystem unterstützt Versorger dabei, die umfangreichen Datenabfragen der Bundesnetzagentur mit minimalem Aufwand zu bearbeiten.

**rcUTIL** - die Systemlösung für den Lieferantenwechsel bei Messstellen sowie im Strom- und Gasmarkt versetzt Versorger in die Lage, den Lieferantenwechsel vollautomatisiert und gemäß den Vorgaben von GPKE, GeLi und WiM abzuwickeln.

Im Geschäftsfeld IT-Services verfügt regioCOM über einen leistungsstarken RZ-Betrieb, der unter anderem Betriebsleistungen für EVU-spezifische Anwendungen und Systemplattformen erbringt.

### Full Service/Billing

Fertige Prozesse als Dienstleistung statt in Software-Lizenzen investieren. Was relativ einfach klingt, hat für Sie einen ganz großen Vorteil: Sie brauchen kein eigenes System mehr und Kosten fallen nur noch entlang der tatsächlichen Inanspruchnahme an.

Dieses Dienstleistungsangebot richtet sich speziell an

- Kommunale Versorger, die Fix- und Personalkosten für eine eigene Abrechnung sparen, auf die Anwendungsbreite von IS-U aber nicht verzichten wollen
- Netzbetriebe, die eine kosteneffiziente Billinglösung suchen, ohne das IT-Know-how im Gesamtunternehmen doppeln zu wollen
- Neue Anbieter, die sehr schnell am Markt agieren müssen und maximale Skalierbarkeit benötigen – für die guten und für die schwierigeren Tage.

### Personalmanagement

RegioCOM Consult steht für die schnelle, passgenaue und kosteneffiziente Bereitstellung von Fachpersonal im Energiesektor. Unabhängig, ob Sie sich für die Überlassung oder Vermittlung von Arbeitnehmern entscheiden, bei regioCOM consult finden Sie Ihre Spezialisten. [www.regioCOM-consult.de](http://www.regioCOM-consult.de)

## Kontakt

**regioCOM GmbH**  
 Ingolf Arndt  
 Marienstraße 1  
 D-39112 Magdeburg  
 Telefon: +49 391 2436-1211  
 Telefax: +49 391 2436-2112  
 Mobil: +49 151 19549237  
[ingolf.arndt@regioCOM.com](mailto:ingolf.arndt@regioCOM.com)

[www.regioCOM.com](http://www.regioCOM.com)