



Full Service für Ihr Energieprodukt

Modular, skalierbar, sofort betriebsbereit.

Als Anbieter von Strom- und Gasprodukten schultern Sie mehrere Aufgaben gleichzeitig:

- Sie erzeugen die Sichtbarkeit bei Ihrem Kunden, durch Marketingkampagnen und eine attraktive Tarifgestaltung.
- Sie sichern die Margen durch einen strategisch angelegten Energieeinkauf.
- Sie halten eine präzise arbeitende Abrechnung und Kundenbetreuung vor, die das Produkt in der Aufbauphase ebenso wie in der Erfolgsphase konsequent und kostengünstig unterstützt.

Der Full Service von regiocom ist Ihr perfekter Begleiter zur Betreuung der Kundenschnittstelle: angefangen beim Betrieb fernablesbarer Zähler und der Verbrauchsdatenakquisition, über Lieferantenwechsel, Abrechnung, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung bis hin zum Forderungsmanagement und Inkasso. Regiocom liefert maßgeschneiderte Lösungen für jede Produktlebensphase: Unterstützung bei der Produktentwicklung, Full Service bei der Platzierung in ausgewählten Gebieten oder Marktsegmenten, skalierbare Ressourcen für den Rollout auf allen Netzgebieten ebenso wie hocheffiziente Geschäftsprozesse im Fall eines erfolgreichen Wachstums mit fünf- oder sechsstelligen Kundenzahlen.

Seit Beginn der Marktliberalisierung betreuen wir Energieprodukte und unterstützen sie in sämtlichen Geschäftsfunktionen. Deutschlandweit stehen Ihnen Mitarbeiter zur Unterstützung Ihrer Energieprodukte zur Verfügung. Ein eingespieltes Team für alle Herausforderungen, die der heutige Energiemarkt bietet.

Entscheidend für den Erfolg Ihres Produktes: regiocom integriert und optimiert den Workflow entlang sämtlicher Leistungsbereiche. Der Erfolg eines Energieproduktes ist immer auch das Ergebnis erfolgreicher Teamarbeit. Eine Teamarbeit, die Ihr Energieprodukt als Ganzes zum Erfolg bringt.

Folgende Leistungsbereiche werden von spezialisierten Teams im Rahmen eines integrierten Outsourcing-Angebotes unterstützt:

Zählerwesen

Ein bundesweites Netz an Niederlassungen, die vor Ort Zählermontage, Wartung und Ablesung erbringen. Unser Bereich Zählerdatenakquisition kann auch innerhalb kurzer Fristen Millionen von Zählerdaten akquirieren und validieren.

Lieferantenwechsel

Die regiocom-eigene Branchenlösung rcUTIL hat sich erfolgreich am Markt etabliert, speziell in Kombination mit SAP IS-U. Unser erfahrenes Back Office-Team kann damit auch einen Markterfolg mit zehntausenden von Lieferantenwechseln erfolgreich gestalten.

Abrechnung

regiocom ist der BPO-Partner von SAP. Wir rechnen Ihre Produkte auf SAP IS-U ab. Damit stellen wir sicher, dass Ihnen auch in Zukunft alle Entwicklungs- und Wachstumsoptionen offen stehen.

Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

regiocom beschäftigt in Deutschland über 1.000 erfahrene IS-U-Sachbearbeiter, die mit sämtlichen Facetten der Verbrauchsabrechnung vertraut sind.

Druck und Versand

Neben der ganz normalen Kundenkorrespondenz erstellt der regiocom Lettershop Mailings oder andere Drucksachen und versendet diese portooptimiert an Ihre Kunden.

Forderungsmanagement und Inkasso

Regiocom verfügt über die Zulassung für Inkassodienstleistungen; in diesem Gebiet bearbeiten wir alle Geschäftsprozesse außerhalb des gerichtlichen Mahnwesens.

Kontakt

regiocom GmbH
 Marienstraße 1
 D-39112 Magdeburg
 Telefon: +49 391 2436-1211
 Telefax: +49 391 2436-2112
 kontakt@regiocom.com

www.regiocom.com